



Enquête ABIUT 2018



SOMMAIRE

1. Caractéristiques générales des répondants	3
1.1. Sexe	3
1.2. Age.....	3
1.3. Diplôme professionnel	4
1.4. Statut	5
1.5. Cadre d'emploi	5
1.6. Catégorie du poste	6
1.7. Appartenance à une association professionnelle	7
1.8. Participation à des formations ou des journées professionnelles en 2017	8
1.9. Les thématiques des formations suivies en 2017	9
2. L'IUT.....	10
2.1. Nombre de Départements :	10
2.2. Nombre de Licences et de Licences Professionnelles :	10
2.3. Nombre d'étudiants :	11
3. La bibliothèque.....	12
3.1. Année de création/ année de rénovation de la bibliothèque :.....	12
3.2. Nombre d'heures d'ouverture hebdomadaire :.....	13
3.3. Statut de la bibliothèque :.....	14
3.4. Mutualisation de la bibliothèque :	14
3.5. Distance entre la bibliothèque et les bâtiments principaux de l'IUT	15
3.6. Nombre de m ² de l'espace documentaire :.....	15
3.7. Nombre de places assises :.....	16
3.8. Nombre de postes informatiques :	17
3.9. Espaces de travail collectif :.....	17
3.10. Nom du logiciel documentaire :	19
4. Les moyens humains	20
4.1. Nombre de personnel	20
4.2. Statut.....	20
5. Les finances	22
5.1. Le budget.....	22
5.2. La provenance des crédits.....	24
6. Les collections.....	25

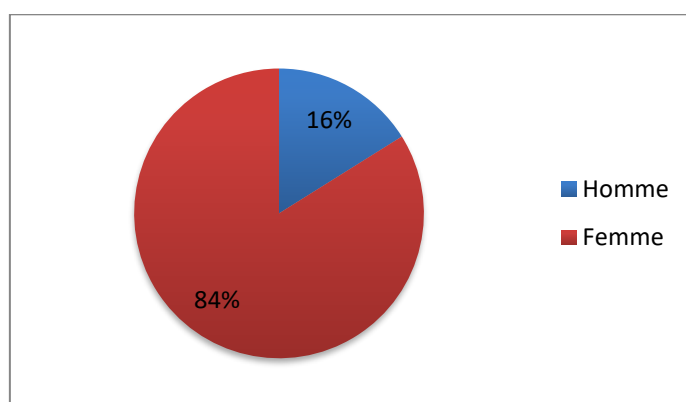
6.1.	Les collections papier	25
6.2.	Les collections numériques	27
7.	Services.....	28
7.1.	Nombre d'entrées à la bibliothèque	28
7.2.	Nombre d'utilisateurs actifs.....	28
7.3.	Nombre de prêts en 2017	28
7.4.	Présentation et visite de la bibliothèque	29
7.5.	Ateliers de méthodologie ou de recherche documentaire	31
7.6.	Les projets pédagogiques avec les enseignants	32
7.7.	Veille presse et autres actions menées	33
8.	Communication	35
8.1.	Internet et les réseaux sociaux.....	35
8.2.	Autres actions de communication.....	37
9.	La doc et vous.....	38
9.1.	Appréciations de votre travail	38

1. Caractéristiques générales des répondants

Cette enquête s'adressait aux « responsables » de bibliothèques d'IUT. Pour une photographie du niveau de satisfaction de l'ensemble des collègues travaillant dans nos bibliothèques – question « La doc et vous », il faudra compléter par un autre recueil. Nous avons reçu 60 questionnaires; et 4 responsables ont répondu pour 2 sites.

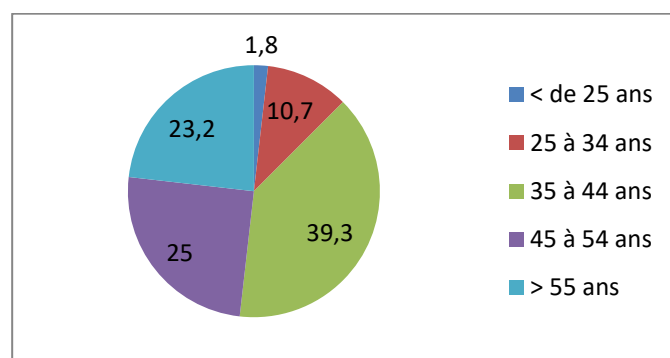
1.1. Sexe

Sur 56 répondants, nous avons 47 femmes (84%) et 9 hommes (16%).



1.2. Age

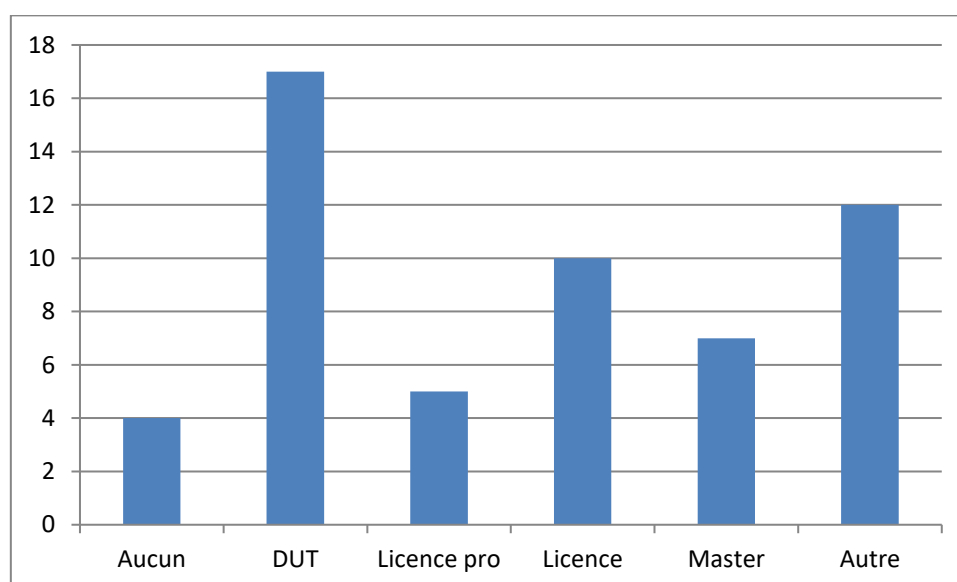
	%	répondants
< de 25 ans	1,8	1
25 à 34 ans	10,7	6
35 à 44 ans	39,3	22
45 à 54 ans	25	14
> 55 ans	23,2	13
	100	56



1.3. Diplôme professionnel

Pour l'un des questionnaires recueillis, cette zone n'a pas été renseignée. Les résultats concernent donc 55 répondants.

Diplôme professionnel	Répondants	%
Aucun	4	7,3
DUT	17	30,9
Licence pro	5	9,1
Licence	10	18,2
Master	7	12,7
Autre	12	21,8
	55	100



Parmi les 12 réponses « autre », un répondant n'a pas renseigné le nom de son diplôme.

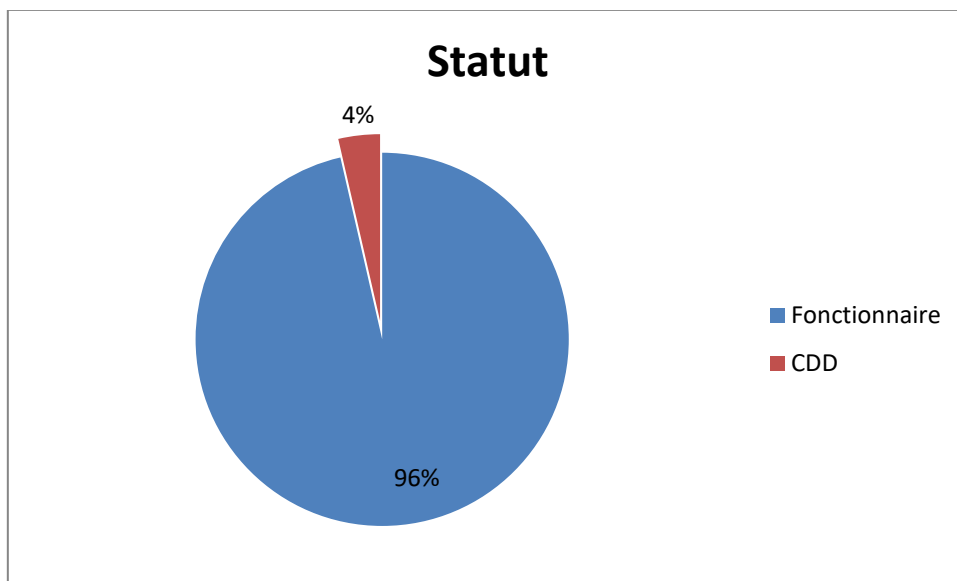
Sinon, nous obtenons :

- 1 Licence d'Histoire
- 1 DEUG de Lettres Modernes
- 1 concours externe bibliothécaire
- 1 BTS
- 1 DESS
- 2 CAPES de documentation
- 1 CAP de sténo-dactylo correspondancière
- 1 Diplôme d'auxiliaire de Bibliothèque
- 1 DEA
- 1 Diplôme technique de l'INTD-CNAM

3 répondants ont pris soin de compléter leur réponse en précisant qu'ils étaient titulaires d'un diplôme universitaire général (licence ou Maîtrise/master) en plus du DUT. Comme la question n'était pas posée, nous le notons à titre informatif.

1.4. Statut

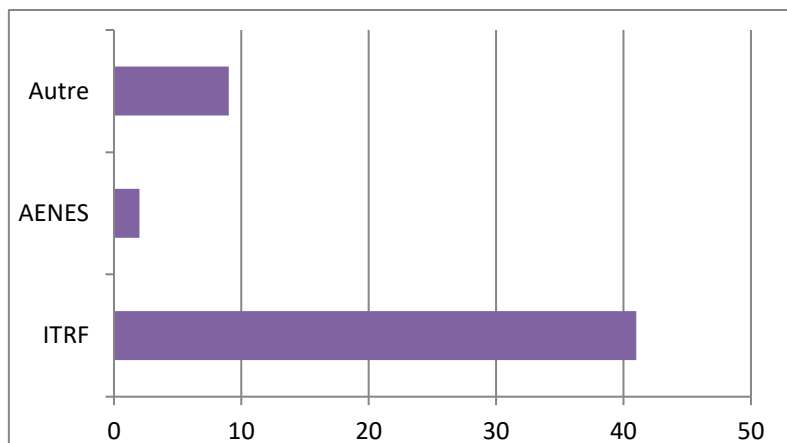
Pour 56 répondants, nous trouvons 54 fonctionnaires et 2 répondants en Contrat à Durée Déterminée.



1.5. Cadre d'emploi

4 répondants n'ont pas renseigné le Cadre d'emploi. Nos résultats concernent donc 52 répondants.

Cadre d'emploi	Répondants	%
ITRF	41	78,9
AENES	2	3,8
Autre	9	17,3
	52	100

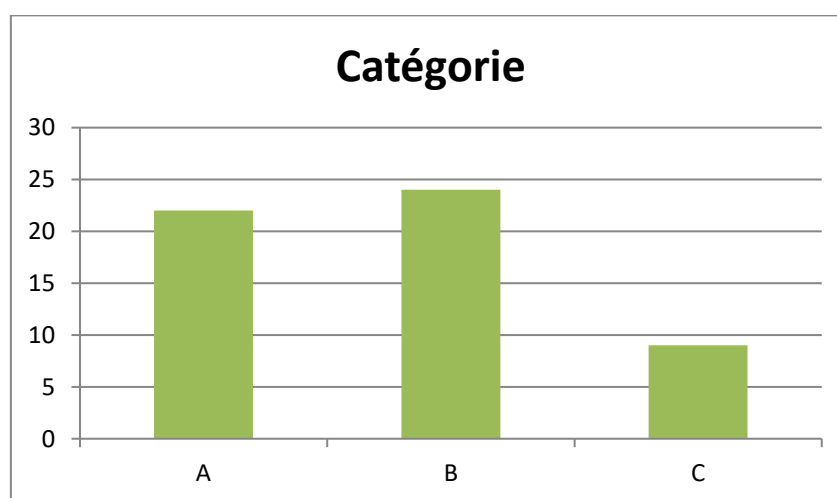


Autre : Les autres cadres d'emploi renseignés sont pour 6 d'entre-eux des BIATSS dont 4 ont précisé être des Personnels des bibliothèques ; nous trouvons 1 conservateur en chef, 1 enseignant et un agent de la fonction publique d'État (sans plus de précision).

1.6. Catégorie du poste

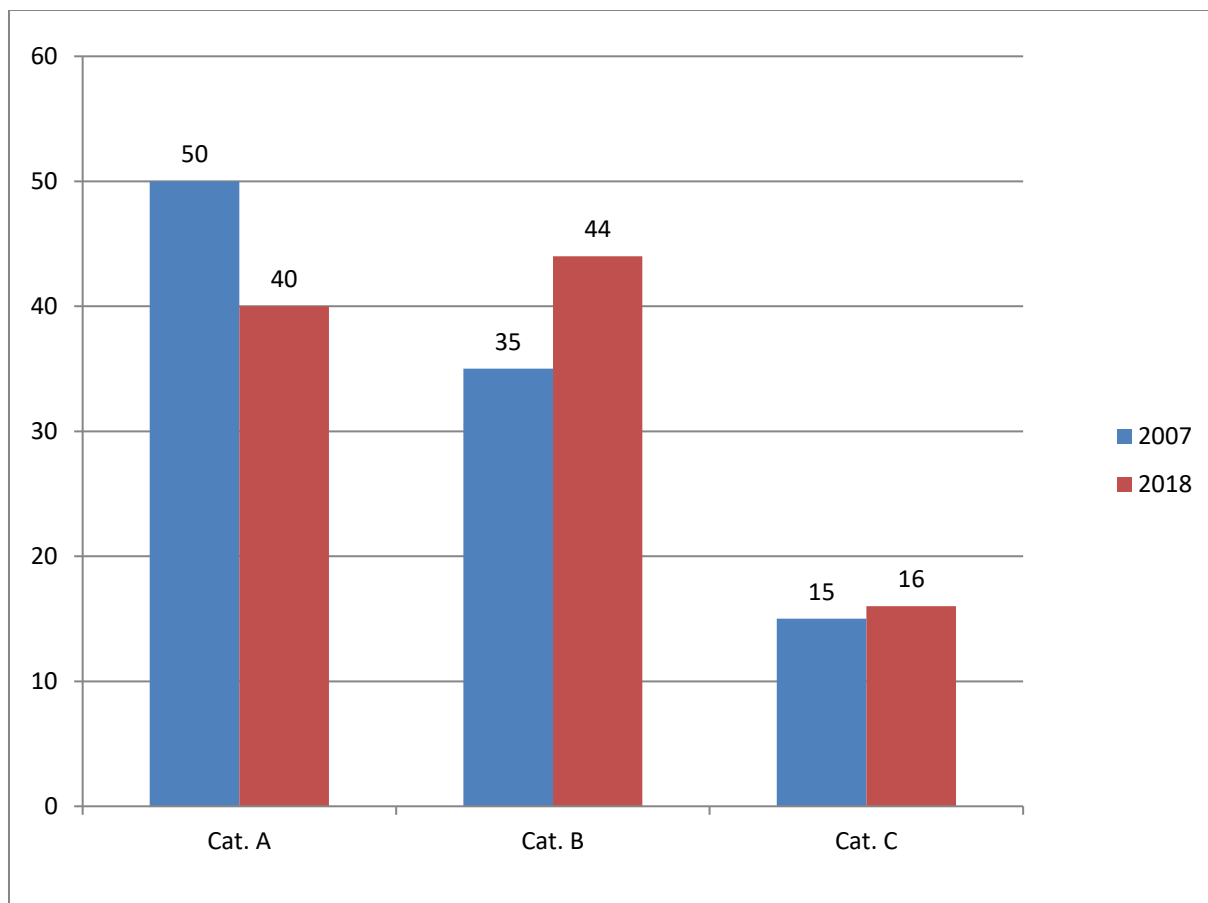
Catégorie non renseignée par l'un de nos répondants. Nos résultats portent alors sur 55 réponses.

Catégorie	Répondants	%
A	22	40
B	24	44
C	9	16
	55	100



La forte représentativité de personnels de Catégories B et C en charge de la responsabilité de leur bibliothèque est surprenante.

Comparées aux catégories des Responsables de bibliothèque ayant renseigné l'enquête 2007, nous notons une baisse significative du nombre de Responsables de Catégories A au profit des personnels de Catégorie B. Peut-on en conclure une baisse de la reconnaissance de la profession ?

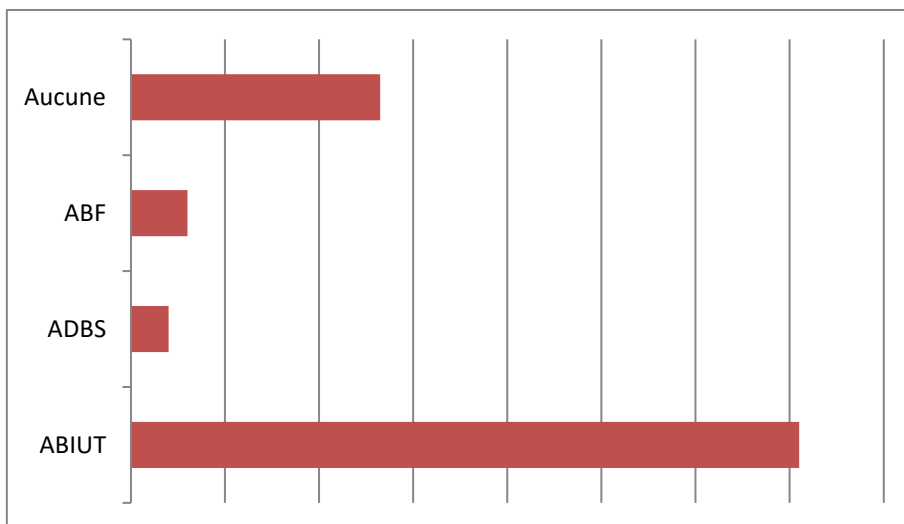


1.7. Appartenance à une association professionnelle

7 répondants ne se sont pas exprimés Nous traiterons donc 49 réponses

Sur les 49 réponses exprimées, 13 répondants déclarent n'appartenir à aucune association professionnelle, 35 adhèrent à l'ABIUT, 2 à l'ADBS, et 3 à l'ABF. Les 5 adhérents ADBS et ABF sont également adhérents de l'ABIUT.

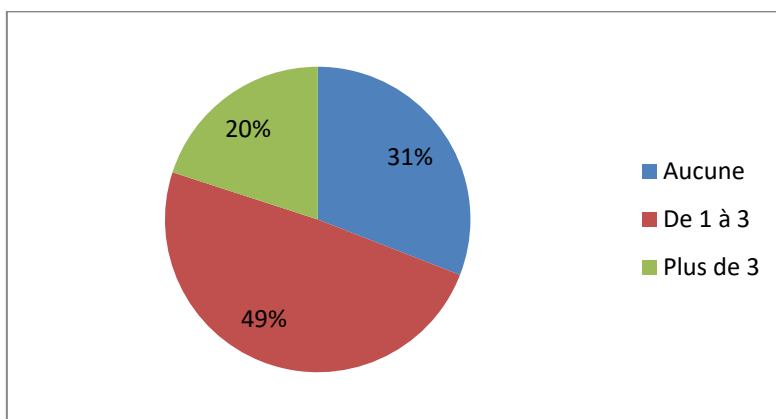
Association professionnelle	% de répondants
ABIUT	71
ADBS	4
ABF	6
Aucune	26,5



1.8. Participation à des formations ou des journées professionnelles en 2017

Un répondant n'a pas renseigné ce champ. Nous ne traiterons donc que 55 réponses

Formations/J. d'études 2017	Répondants
Aucune	17
De 1 à 3	27
Plus de 3	11
	55



1.9. Les thématiques des formations suivies en 2017

Les formations professionnelles

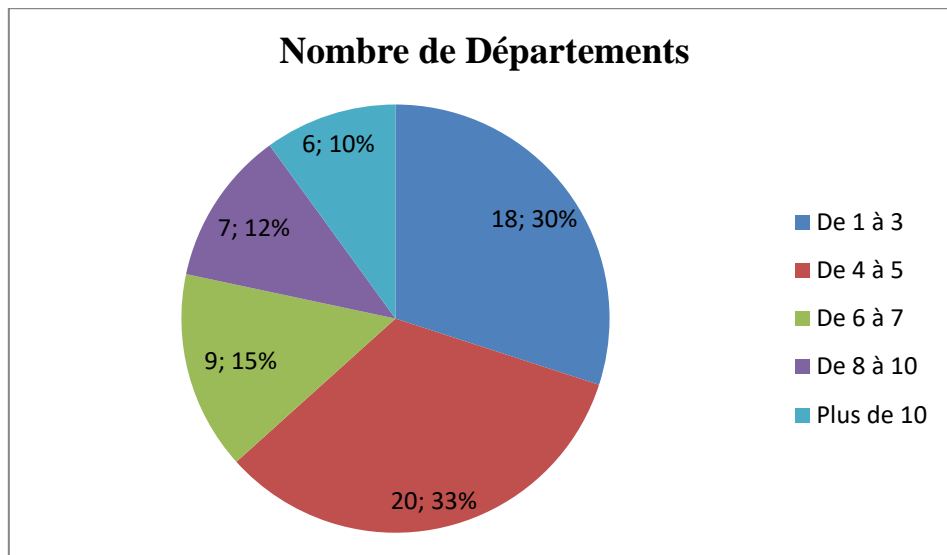
Répartition des formations professionnelles par grandes catégories

Gestion documentaire et évolutions	Valorisation / communication	Management / qualité / gestion de projet	Normes / transition bibliogr.
Réinformatisation et SIGB	Méthodes / outils pédagogiques	Sécurité / SST	Outils et coll. numériques
Réseaux professionnels	Accueil / connaissance des publics	Formation de formateurs	Concours et FP
			Veille

2. L'IUT

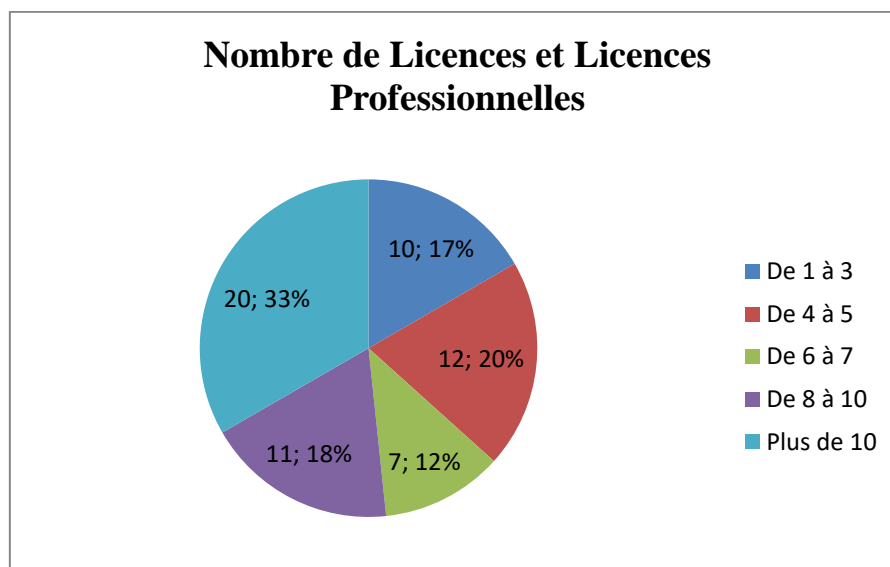
2.1. Nombre de Départements :

Les répondants exercent majoritairement leur fonction dans des IUT de moins de 5 départements.



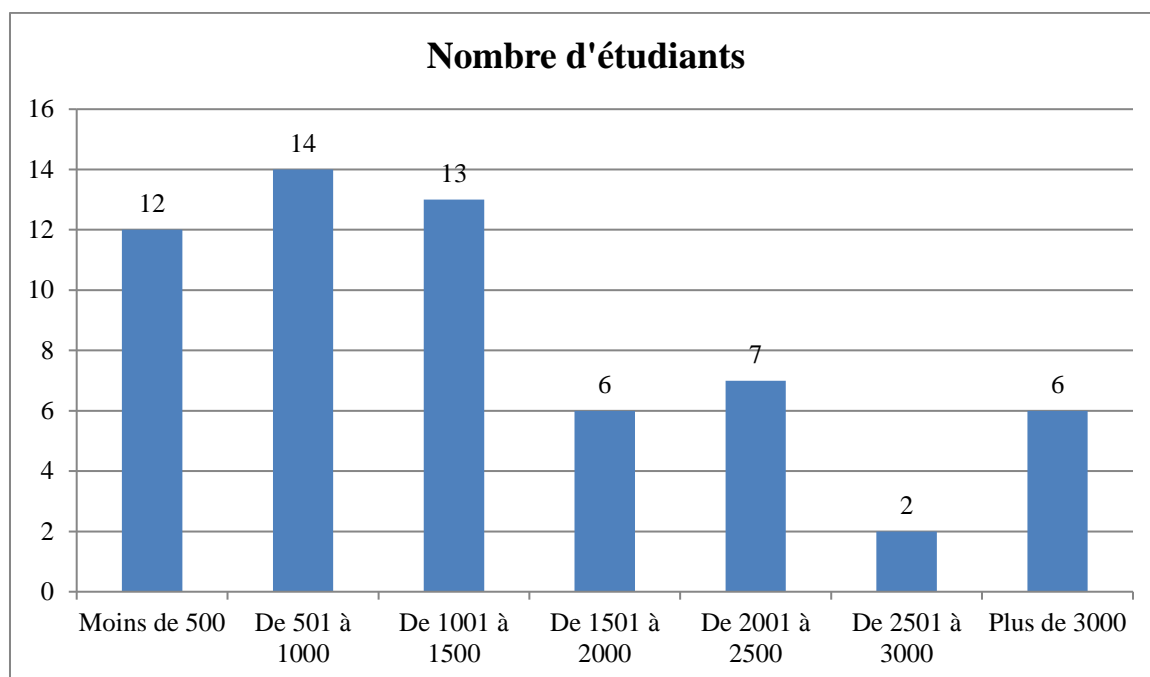
2.2. Nombre de Licences et de Licences Professionnelles :

Tous les IUT dans lesquels les répondants exercent la documentation proposent des licences ou des licences professionnelles. La majorité en propose plus de 8.



2.3. Nombre d'étudiants :

La majorité de nos répondants exercent dans des IUT accueillant entre 250 et 1500 étudiants.

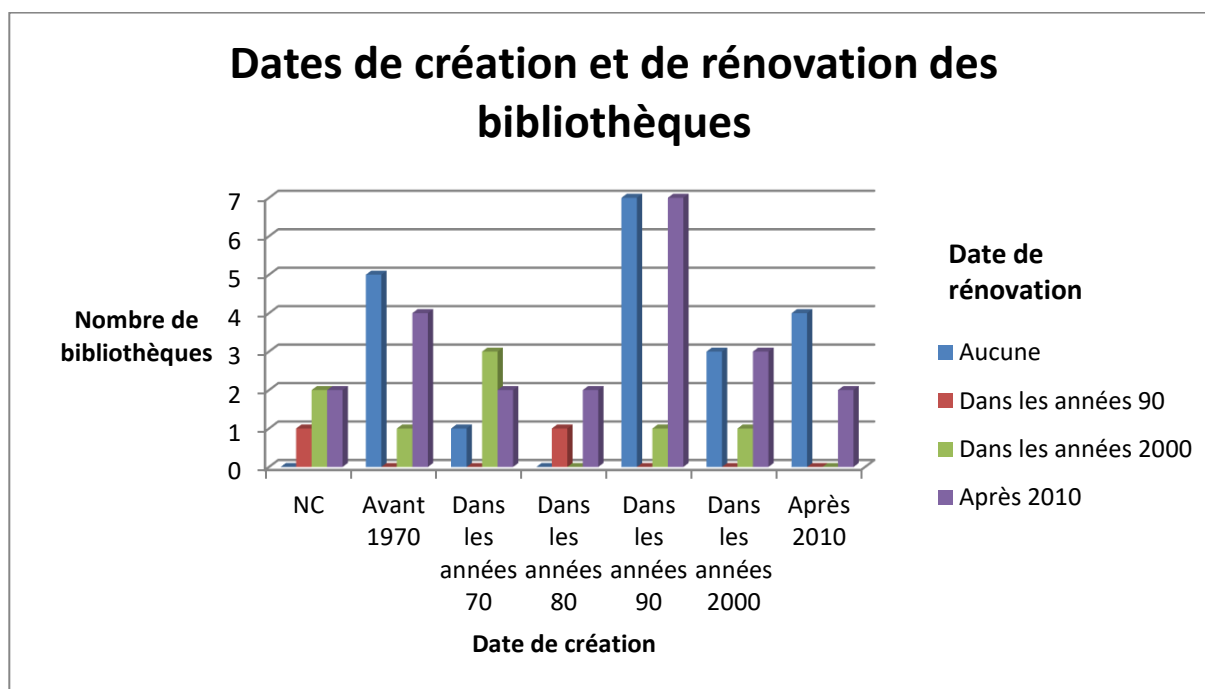


3. La bibliothèque

3.1. Année de création/ année de rénovation de la bibliothèque :

52 répondants ont su renseigner la date de création de leur bibliothèque. 33 bibliothèques (63%) ont été rénovées depuis leur création, majoritairement cette dernière décennie.

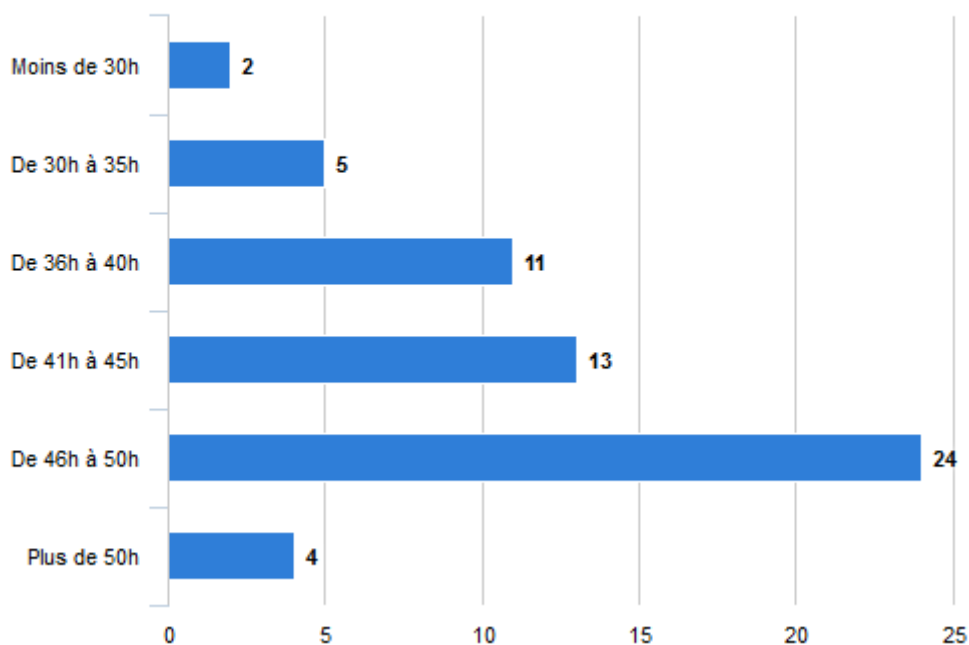
Valeurs	Date de rénovation							
	NC	Avant 1970	70's	80's	90's	2000's	Après 2010	Total
Date de création								
Aucune	0	5	1	0	7	3	4	20
Dans les années 90	1	0	0	1	0	0	0	2
Dans les années 2000	2	1	3	0	1	1	0	8
Après 2010	2	4	2	2	7	3	2	22
Total	5	10	6	3	15	7	6	52



3.2. Nombre d'heures d'ouverture hebdomadaire :

La grande majorité des bibliothèques ouvrent entre 46h et 50h par semaine. Nous pouvons dire que l'amplitude moyenne d'ouverture hebdomadaire va de 36h à 50h.

Nombre d'heures d'ouverture hebdomadaire



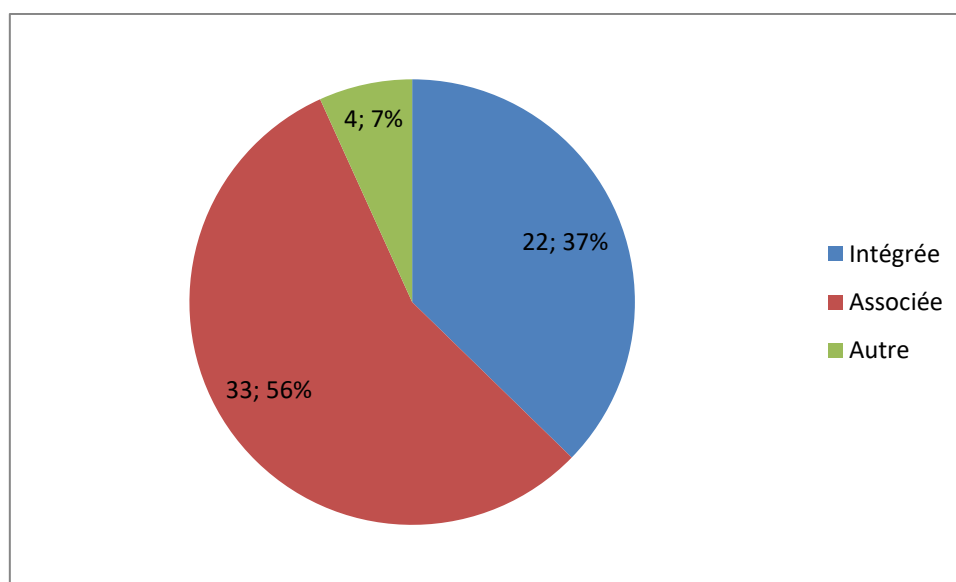
Comparé à 2007, le pourcentage de bibliothèques qui ouvrent entre 41 et 50h hebdomadaires a augmenté de plus de 13 points. Par contre, le nombre de bibliothèques ouvertes plus de 50h hebdomadaires a très légèrement baissé : moins un point entre 2007 et 2018.

3.3. Statut de la bibliothèque :

L'une des réponses recueillies s'est avérée nulle (associée et intégrée), nous le retiendrons pas.

Sur 59 bibliothèques, 33 sont associées (56%) et 22 (37%) sont intégrées. Pour 4 bibliothèques intégrées, les répondants ont précisé que le personnel restait bien attaché à l'IUT. 4 bibliothèques (7%) dépendent uniquement de leur IUT.

	Bibliothèques	%
Intégrée	22	37
Associée	33	56
Autre	4	7
	59	100



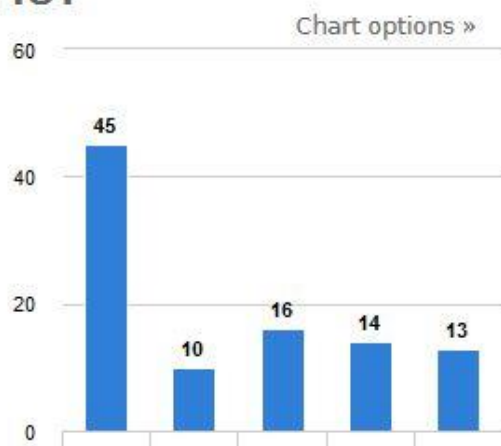
Par rapport aux données de l'enquête 2007, le nombre de bibliothèques intégrées au Service commun de documentation a baissé de 12 points, et celui des bibliothèques associées a augmenté de 9 points. L'intégration n'apparaît donc pas comme le modèle de convention dominant entre les bibliothèques d'IUT et les SID-SCD.

3.4. Mutualisation de la bibliothèque :

Sur 60 bibliothèques, 12 (20% d'entre-elles) déclarent être regroupées avec une autre structure. Généralement, ces bibliothèques sont mutualisées avec l'ESPE, l'IAE, l'IFSI (ou d'autres filières santé), mais également avec des écoles d'ingénieurs, la faculté de droit ou encore des instituts de journalisme et laboratoires en sciences humaines et sociales.

3.5. Distance entre la bibliothèque et les bâtiments principaux de l'IUT

Distance entre la bibliothèque et les bâtiments principaux de l'IUT



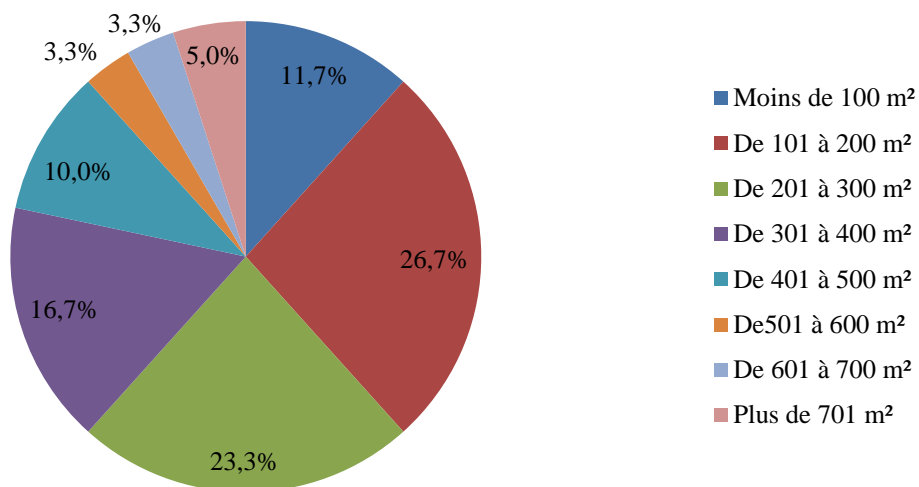
Au coeur de l'IUT	45
Dans un bâtiment annexe	10
Proche des lieux de vie / lieux de pause	16
A proximité des Départements	14
Proche des flux de passage principaux (hall d'entrée, couloir fréquenté...)	13

Comme nous pouvons le constater, la grande partie des bibliothèques se situe en plein cœur de l'IUT. Principalement situées à côté des lieux de vie et de passage des usagers, les bibliothèques jouissent d'une place centrale et d'une visibilité accrue.

3.6. Nombre de m² de l'espace documentaire :

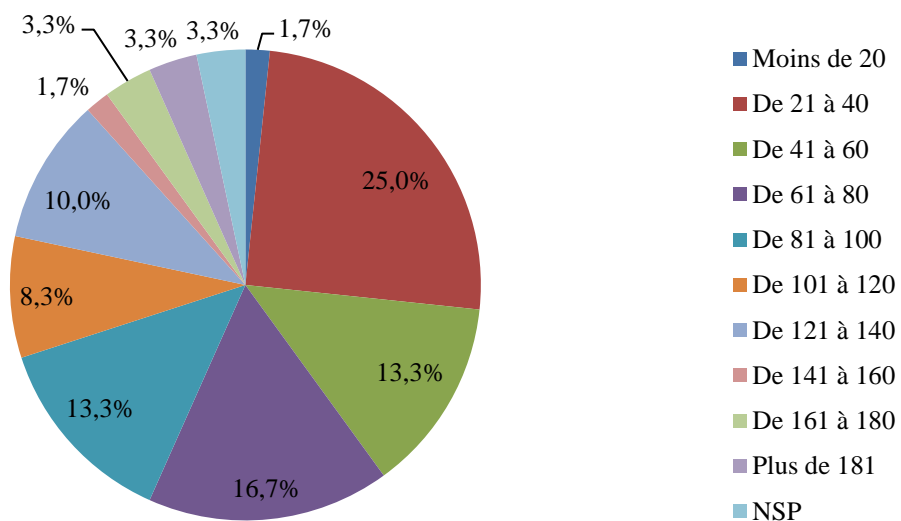
Globalement, les bibliothèques ont une superficie de 100 m² à 400 m². Leur superficie devient plus importante lorsqu'elles abritent d'autres structures ou fonds documentaires, ce qui semble logique. Cependant, il arrive que certaines bibliothèques mutualisées ne soient pas plus grandes que les autres, voire parfois plus petites.

Nombre de m² de l'espace documentaire



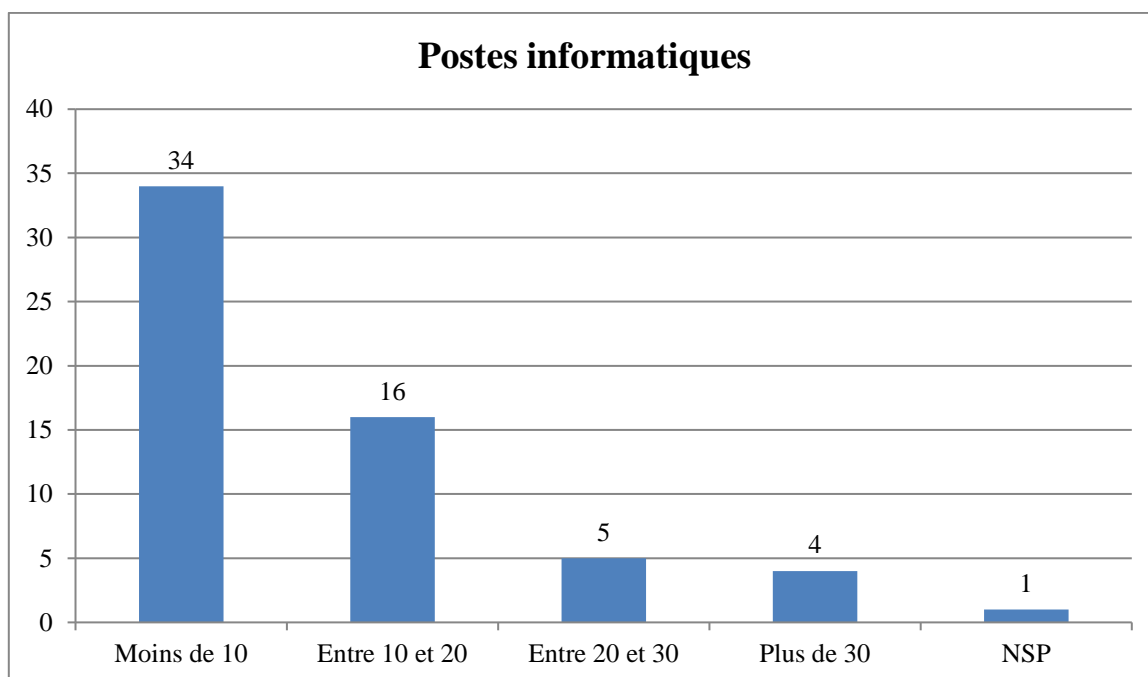
3.7. Nombre de places assises :

Nombre de places assises



3.8. Nombre de postes informatiques :

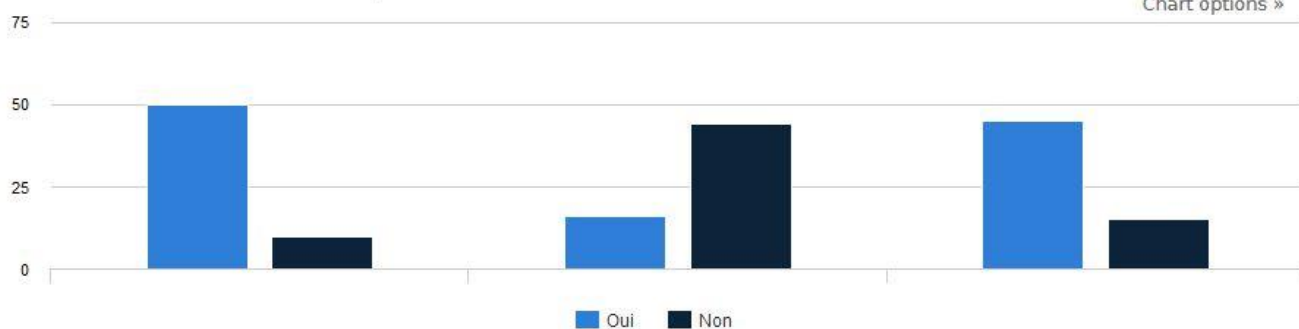
Plus de la moitié des bibliothèques enquêtées dispose de moins de 10 postes informatiques.



3.9. Espaces de travail collectif :

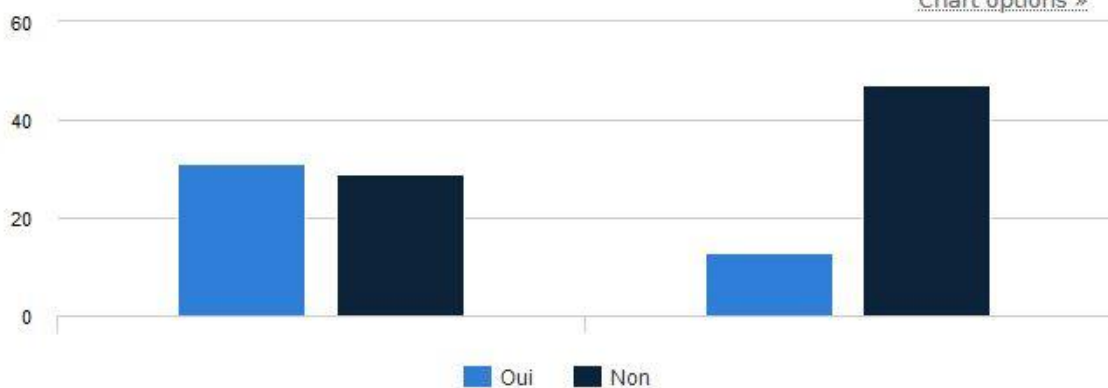
Beaucoup de bibliothèques disposent d'imprimantes noir et blanc et de scanners. En revanche, les imprimantes couleur sont beaucoup plus rares.

Autres outils informatiques



	Oui	Non
Présence d'une imprimante noir et blanc	50	10
Présence d'une imprimante couleur	16	44
Présence d'un scanner	45	15

Espaces de travail collectif



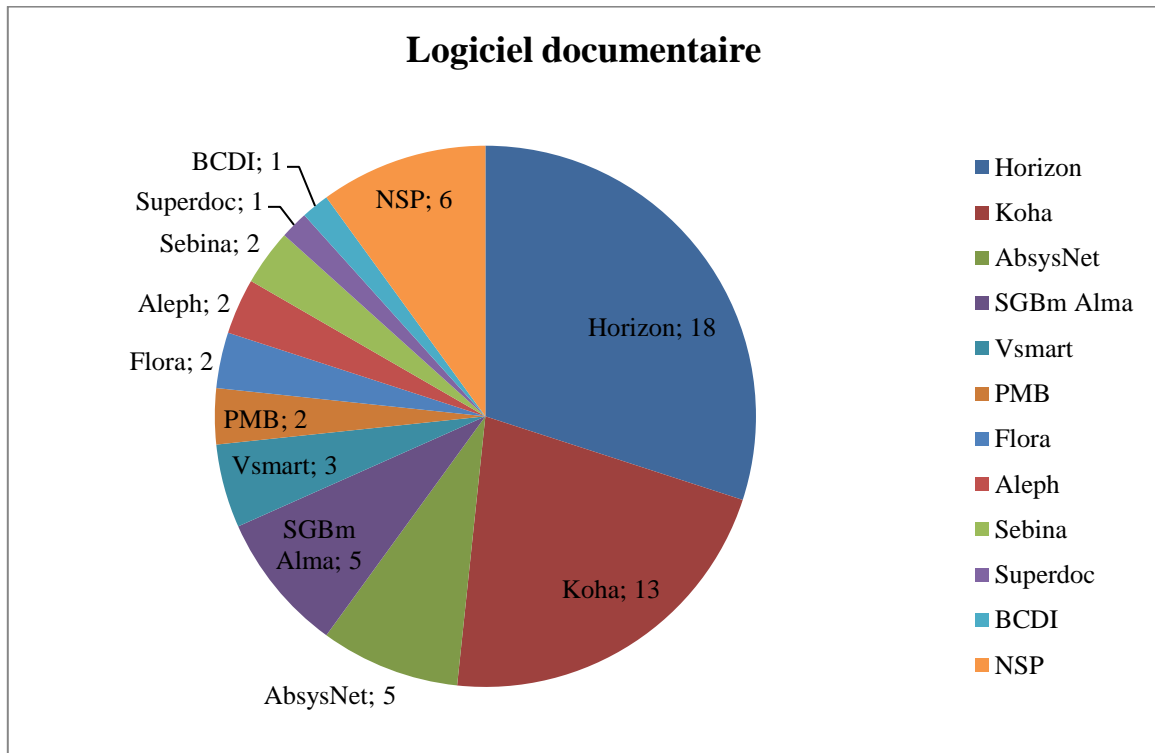
	Oui	Non
Salles de groupes	31	29
Ilots, box	13	47

Environ une bibliothèque sur deux possède des salles de travail en groupe. Plus rares sont celles qui disposent d'îlots ou de box de travail (22%).

Celles qui disposent d'outils et/ou d'espaces de travail disposent de tableaux numériques et autres technologies innovantes, de mobilier à roulettes, d'espaces de détente conviviaux et connectés et de salles de formation et/ou de cours.

3.10. Nom du logiciel documentaire :

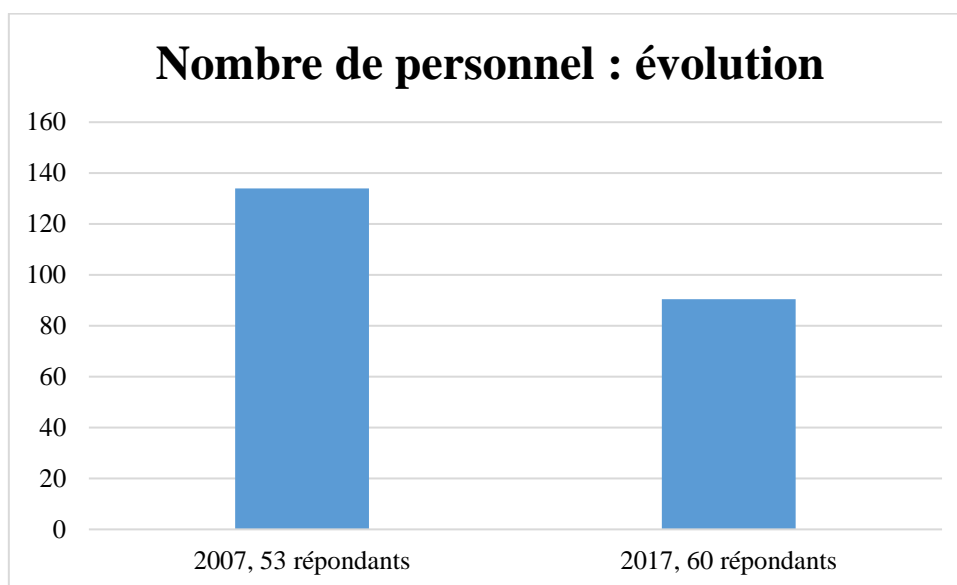
Le logiciel documentaire le plus utilisé par les bibliothèques enquêtées est Horizon, suivi du logiciel Koha. Nous avons également pu remarquer que certaines structures allaient bientôt migrer vers un autre logiciel documentaire, notamment vers le SGBm Alma.



4. Les moyens humains

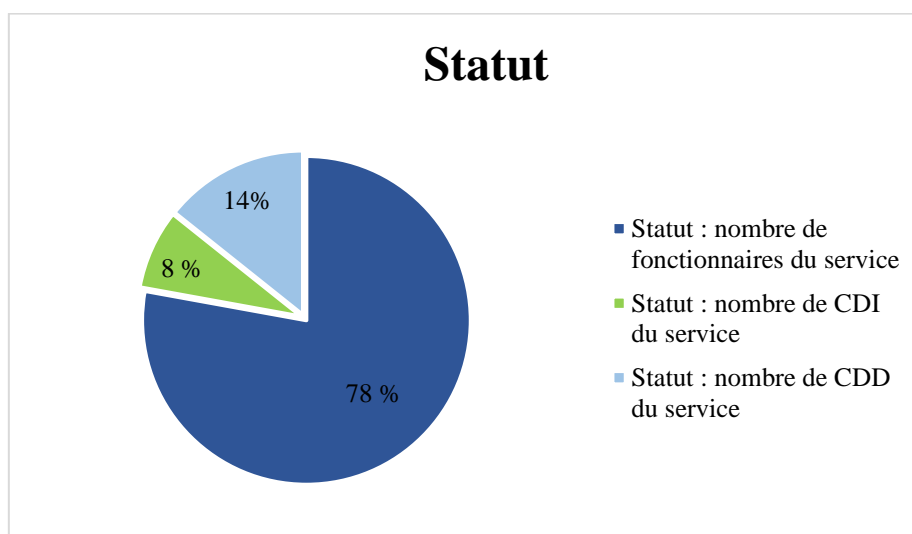
4.1. Nombre de personnel

Le nombre de personnels en équivalent temps plein en 2017 est de 90.5. Il baisse au regard de l'histogramme évolution ci-dessous, chiffres des 2 enquêtes précédentes réalisées par l'ABIUT.

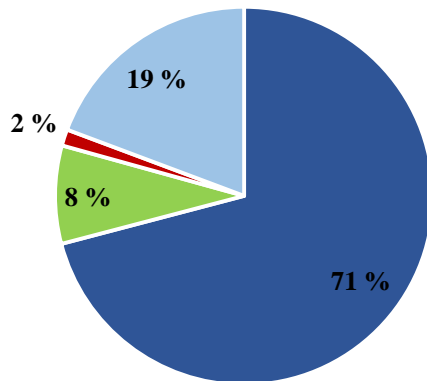


4.2. Statut

Concernant le statut, les personnels sont principalement fonctionnaires, ITRF et en plus grande proportion de catégorie C et B. Les moniteurs sont un complément aux ressources humaines : 42 % des bibliothèques enquêtées emploient de 1 à 3 moniteurs et 5% de 4 à 7.

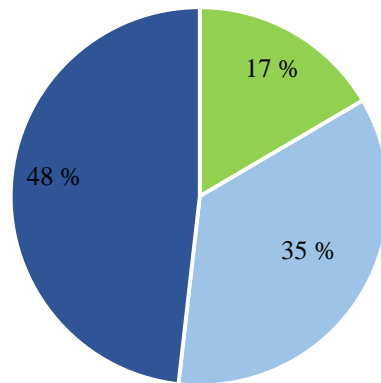


Cadre d'emploi



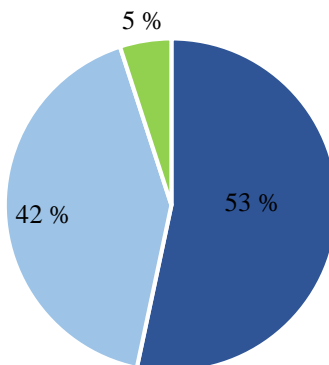
- Cadre d'emploi : nombre d'ITRF en équivalent temps plein
- Cadre d'emploi : nombre d'AENES en équivalent temps plein
- Cadre d'emploi : nombre d'agents territoriaux en équivalent temps plein
- Cadre d'emploi : "autres" en équivalent temps plein

Catégorie du poste



- Catégorie du poste : nombre de catégories A
- Catégorie du poste : nombre de catégories B
- Catégorie du poste : nombre de catégories C

Moniteurs



- Aucun moniteur
- 1 à 3 moniteurs
- 4 à 7 moniteurs

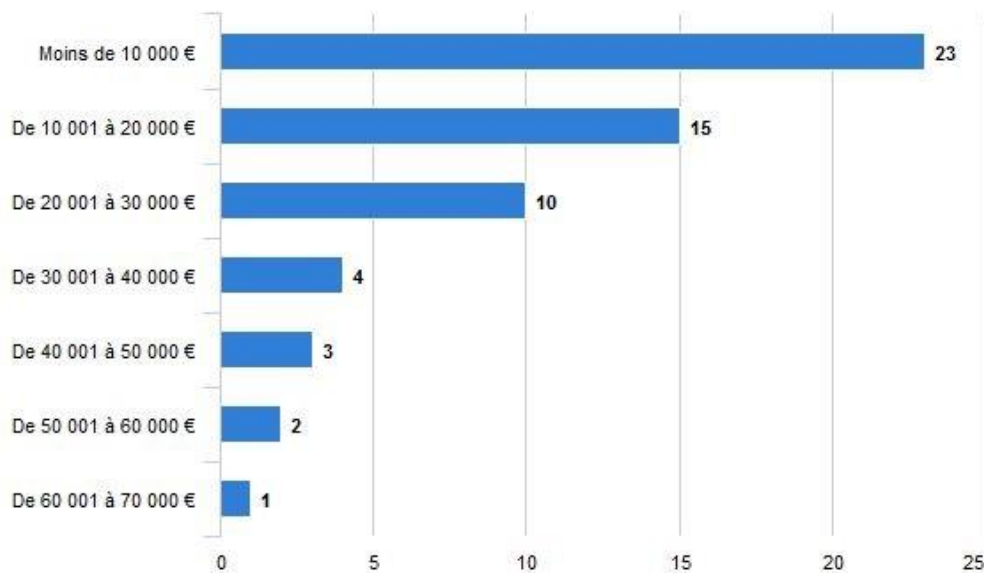
5. Les finances

5.1. Le budget

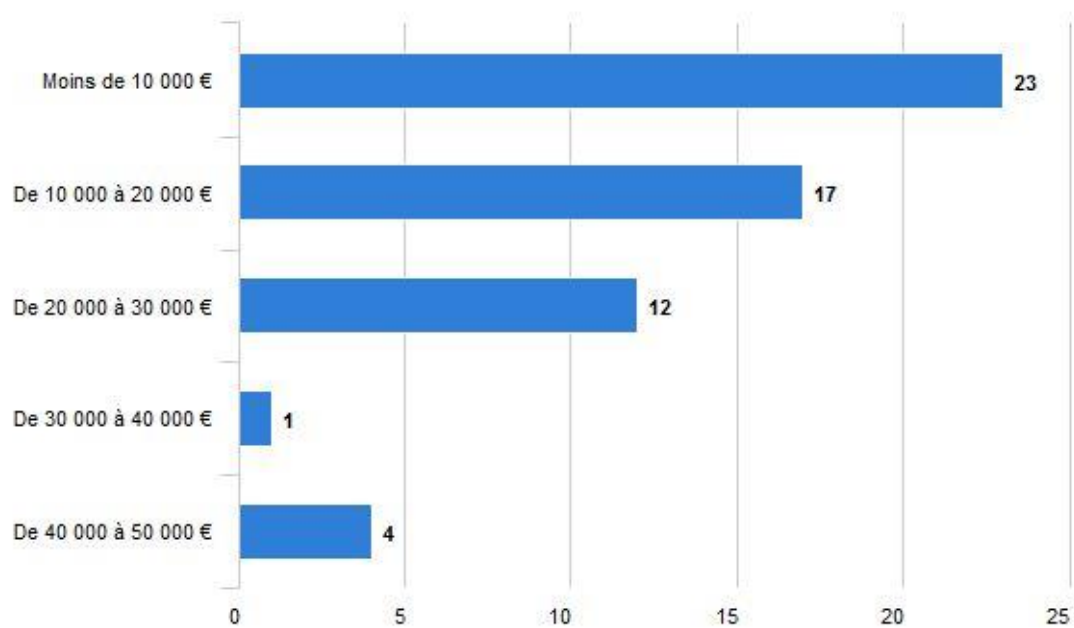
Le budget moyen passe de 28375 € en 2007 à 17931 € en 2017, une baisse d'un peu plus de 10000 €.

En 2017 les budgets documentaires sont majoritairement compris entre moins de 10000 € et 30000 €. En 2007 c'est un budget entre 15000 € et 20000 € qui était majoritaire, en 2017, c'est un budget à moins de 10000 € qui prédomine.

Budget total de la bibliothèque (hors frais de personnels)

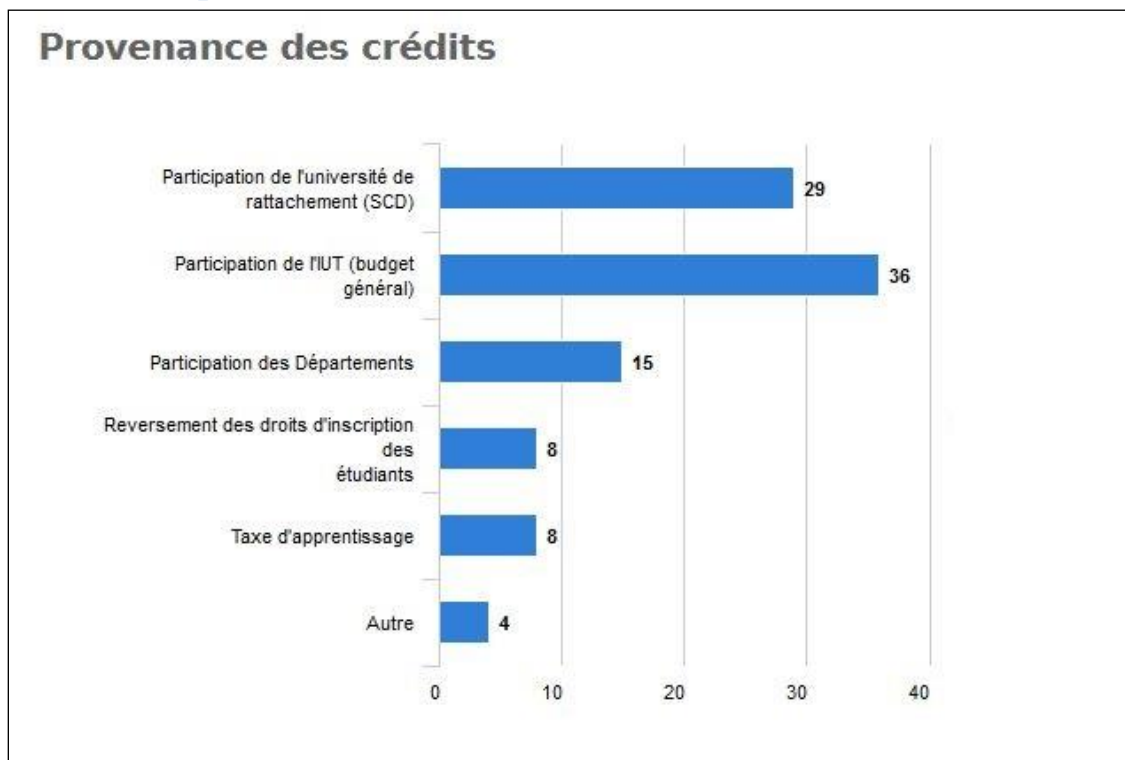


Dépenses acquisitions documentaires



Une ligne budgétaire propre est gérée de façon autonome pour plus de la moitié des répondants.

5.2. La provenance des crédits



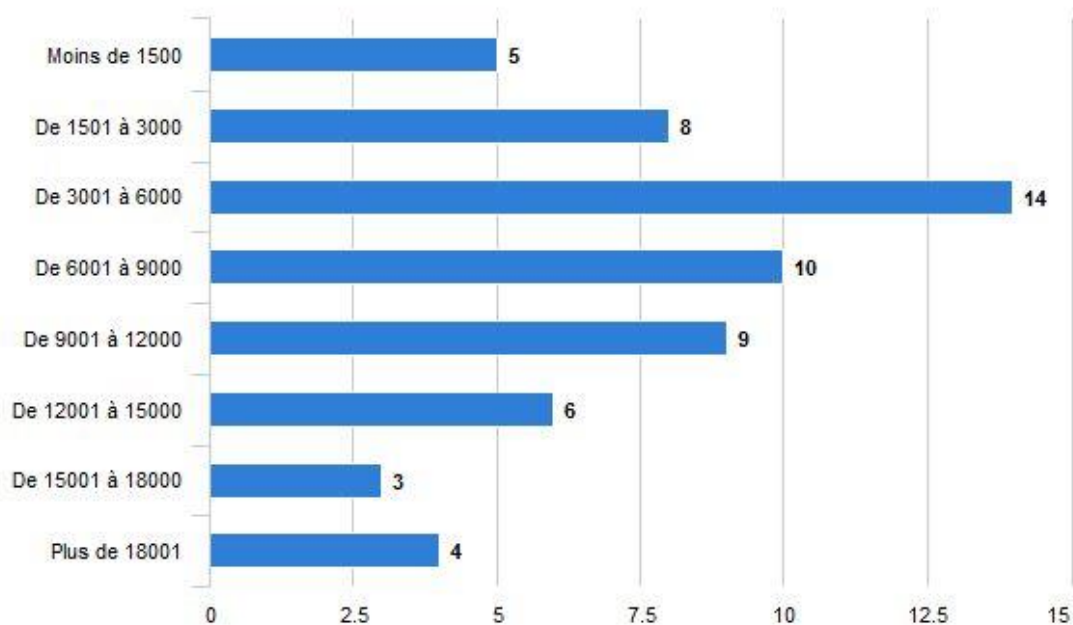
En comparaison de 2007, le reversement des droits d'inscription qui représentait la principale provenance, ne représente aujourd'hui que très peu. Mais la part de l'université est en 2017 plus importante qu'en 2007.

L'IUT participe largement que ce soit en central ou par les départements, quasi à la même proportion qu'en 2007.

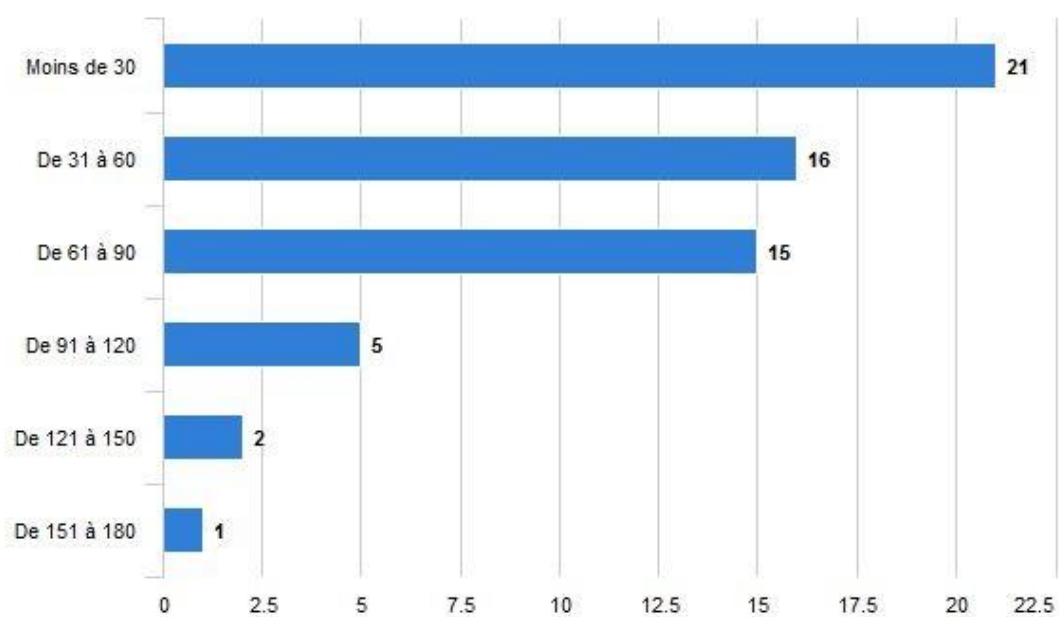
6. Les collections

6.1. Les collections papier

Nombre de livres imprimés



Nombre d'abonnements périodiques papiers en cours

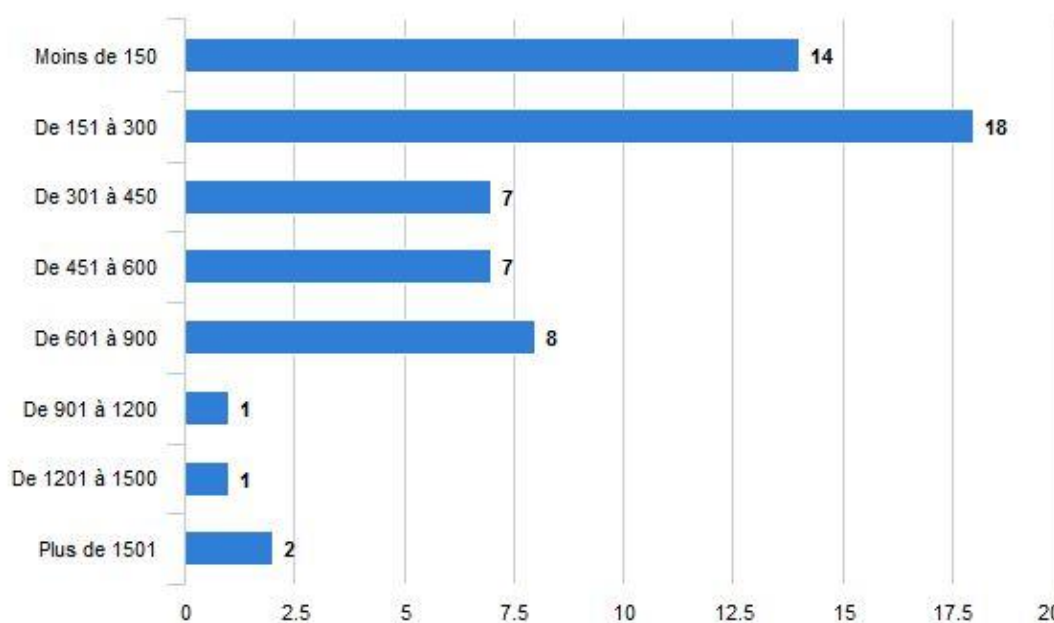


Pour continuer le comparatif entre 2007 et 2017, la moyenne du nombre de livres total dans le fonds est sensiblement la même : 7164 en 2007, 7121 pour 2017.

Par contre la moyenne du nombre d'abonnements papier baisse pour passer de 90 en 2007 à 52 en 2017.

La moyenne du nombre de livres achetés en 2017 est de 367.

Nombre de livres imprimés achetés en 2017

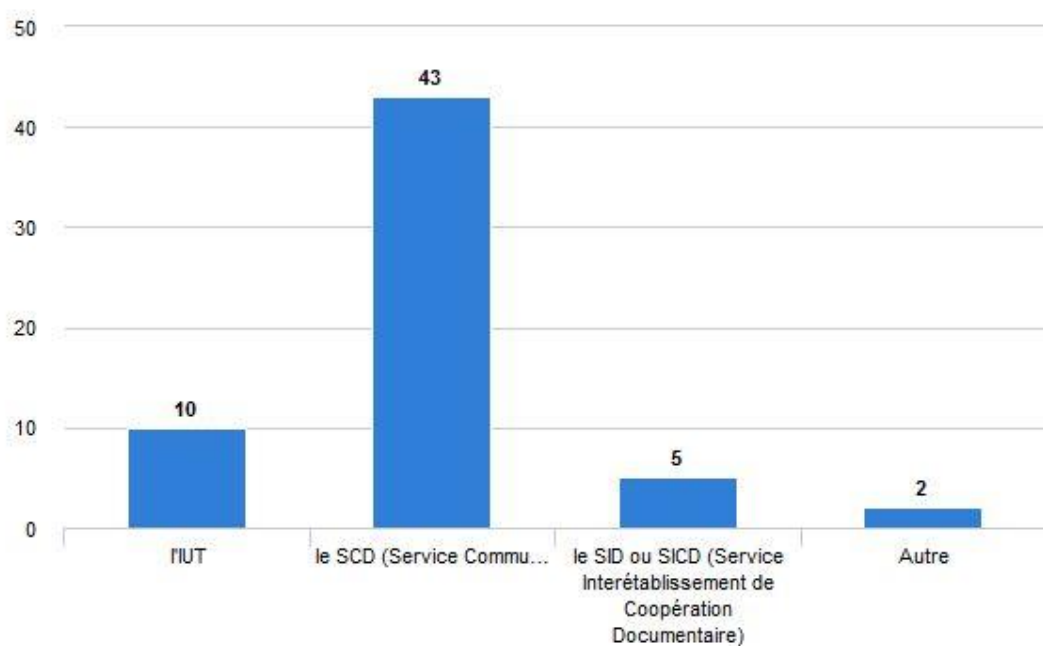


6.2. Les collections numériques

Les bases de données numériques principalement souscrites sont ScholarVox, ENI, Cairn, Dawsonera, Cyberlibris, Dalloz. Ces ressources sont souvent accessibles par le biais de l'Université via le SCD ou SID/SICD.

Sagaweb pour les normes Afnor, Europresse ou Delphes pour la presse sont le plus souvent souscrites directement par les IUT.

Pour ces abonnements, la souscription est faite par



7. Services

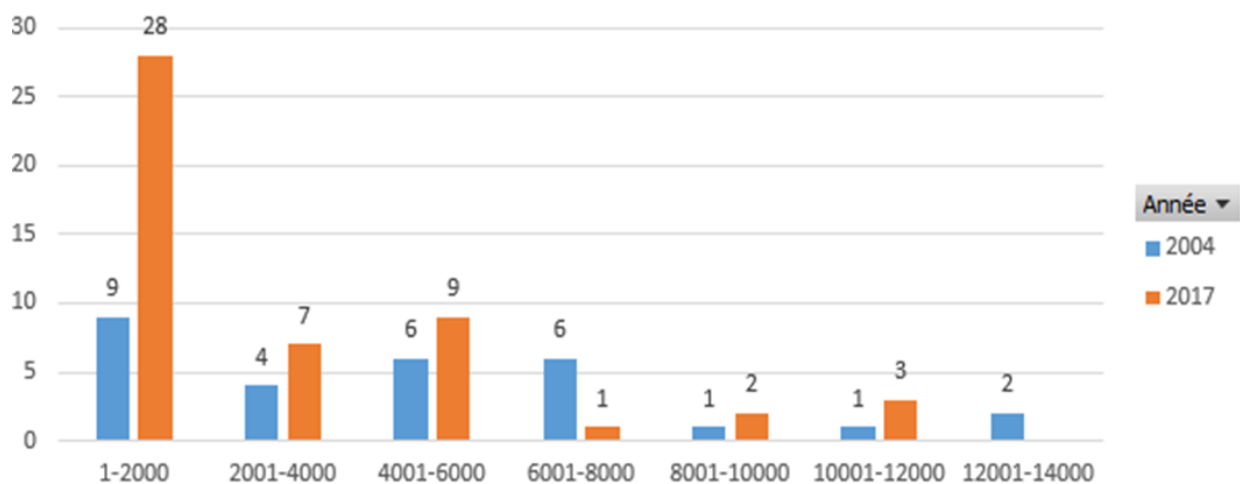
7.1. Nombre d'entrées à la bibliothèque

Un quart des bibliothèques (24 sur 60) ne peuvent fournir de données chiffrées pour cet item ce qui le rend peu exploitable. A noter cependant que les situations peuvent être très différentes avec par exemple 6 bibliothèques qui comptabilisent moins de 10000 entrées alors que 12 voient passer plus de 30000 passages (dont 6 plus de 50000).

7.2. Nombre d'usagers actifs

Même remarque que pour le point précédent, seulement une bibliothèque sur deux est en mesure d'indiquer ce nombre. Par ailleurs, l'élément qui serait réellement intéressant à analyser est le pourcentage de lecteurs autorisés au regard du nombre d'étudiants de l'établissement.

7.3. Nombre de prêts en 2017



50 bibliothèques ont rempli ce champ. Une comparaison est possible avec deux enquêtes précédentes, celle de 2005 (27 répondants pour cet item), et de 2007 (nombre de répondants non déterminé).

De 2005 à 2007, le nombre moyen de prêt par bibliothèques avait connu une chute très significative en passant de 4791 à 3438 (moins 28 % en deux ans). Dix ans après, cette baisse

se confirme avec une moyenne de 2790 prêts par structure et par an mais le rythme est bien moindre (moins 19 % en dix ans cette fois).

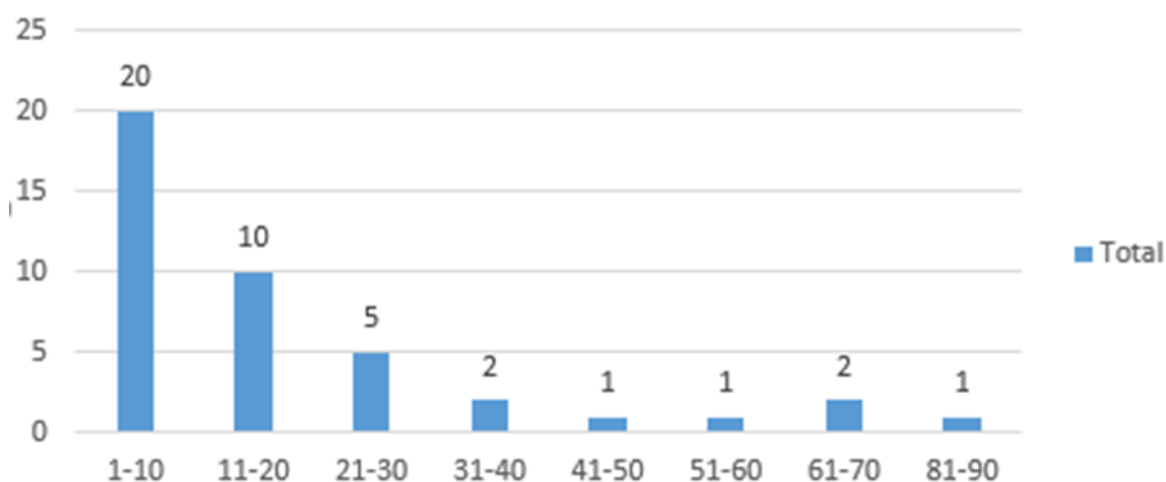
Si l'on regarde les chiffres plus finement entre 2005 et 2017 (nous n'avons pas ce détail en 2007), on constate que les bibliothèques qui prêtent moins de 2000 documents par an en 2017 sont devenues majoritaires (28 sur 50 soit 56%). Ce n'était pas le cas en 2005 où elles ne représentaient que 33 % (9 sur 27). A cette date, nous trouvons 44 % des bibliothèques (12 sur 27) qui enregistraient entre 4000 et 8000 prêts. Aujourd'hui, sur ce même intervalle, seulement 20 % (10 sur 50).

Le nombre de structures enregistrant plus de 8000 prêts reste quant à lui stable en nombre (4 en 2005, 5 en 2017), en baisse en pourcentage (15 % en 2005, 10 % en 2017).

Enfin, 2 bibliothèques déclaraient plus de 12000 prêts en 2005. En 2017, la structure qui en recense le plus atteint 10758.

7.4. Présentation et visite de la bibliothèque

Présentation et visite de la bibliothèque en 2017 (en nombre d'heures)

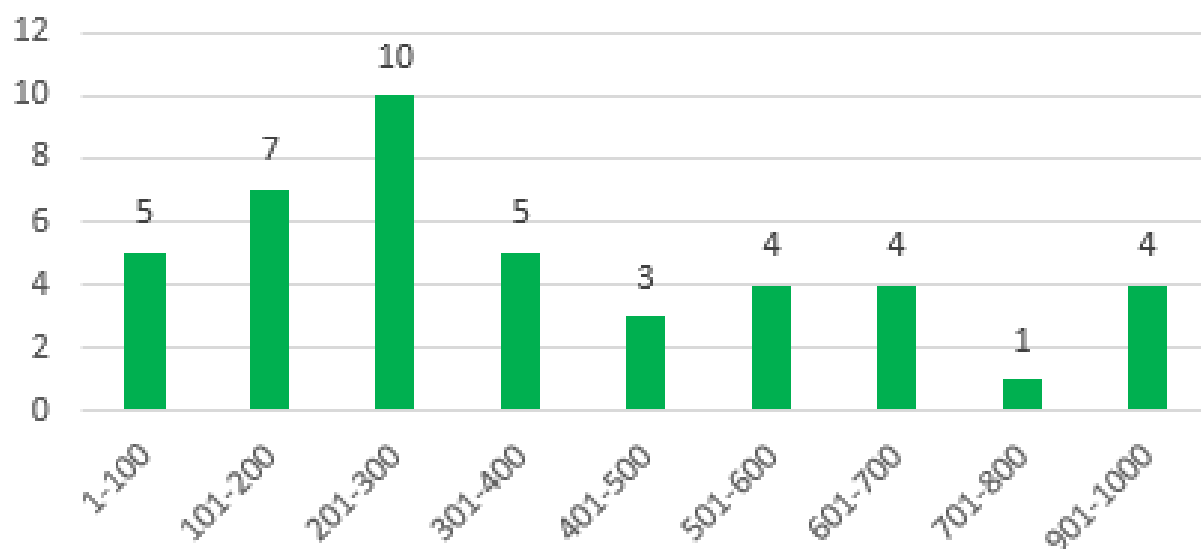


Sur 42 réponses, 35 bibliothèques (soit 83 %) assurent entre 1 et 30 heures de présentation.

Rares sont donc les structures qui proposent plus de 50 heures (7 au total).

Nous disposons ainsi d'une moyenne de 20h (822/42) par bibliothèque, nombre nettement en augmentation en comparaison de celui de 2007 qui était de 15 heures.

Présentation et visite de la bibliothèque en 2017 (en nombre d'étudiants concernés)

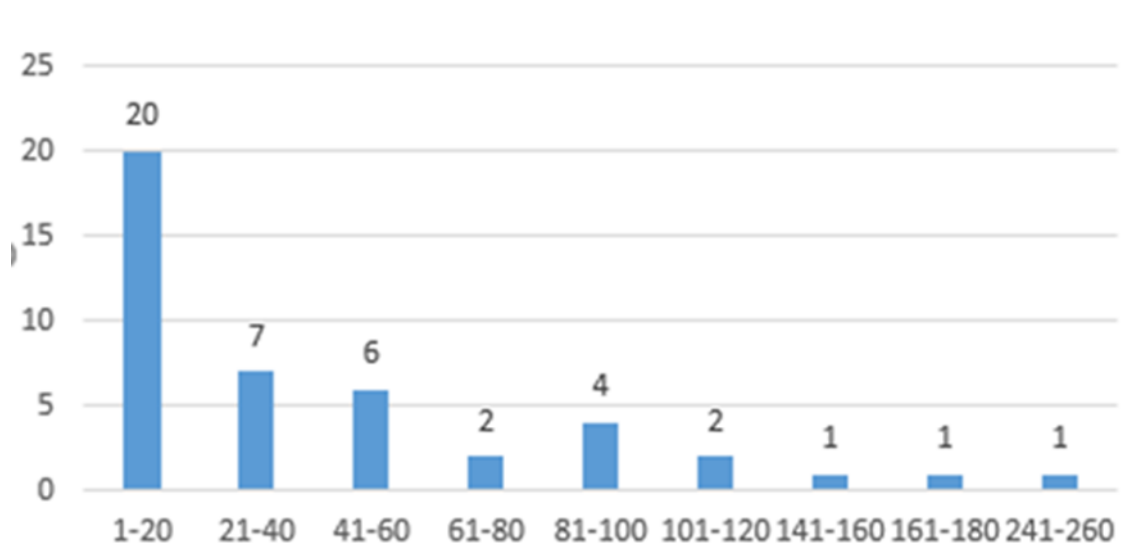


Nous n'avons pas de chiffres lors des précédentes enquêtes et donc pas d'éléments de comparaison.

43 bibliothèques ont renseigné ce point et nous aboutissons à une moyenne de 396 étudiants par structure. Seules 13 bibliothèques (soit 30%) assurent des présentations à plus de 500 usagers.

7.5. Ateliers de méthodologie ou de recherche documentaire

Ateliers de méthodologie ou recherche documentaire en 2017 (en nombre d'heures)

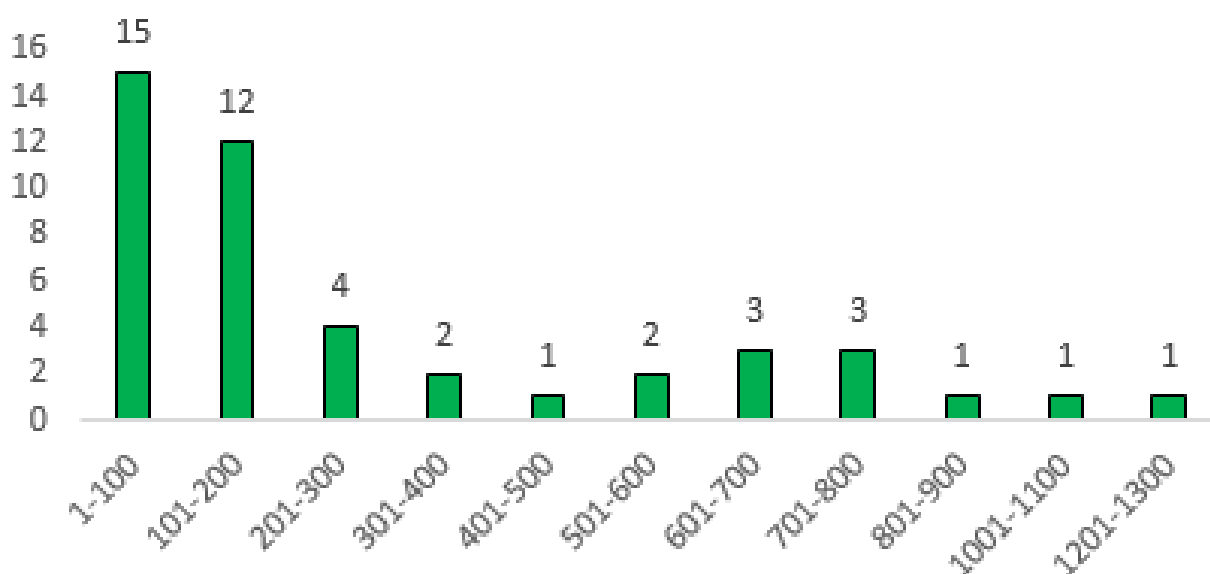


Nous pouvons voir que 44 bibliothèques proposent ce service, avec une moyenne de 172 heures par structure (2044 / 44).

Près de la moitié (45%) offrent moins de 20 heures, très peu plus de 100 heures (5 bibliothèques).

Nous sommes dans tous les cas, comme pour la présentation de la bibliothèque, très au-dessus du nombre de 2007 qui était de 21 heures en moyenne.

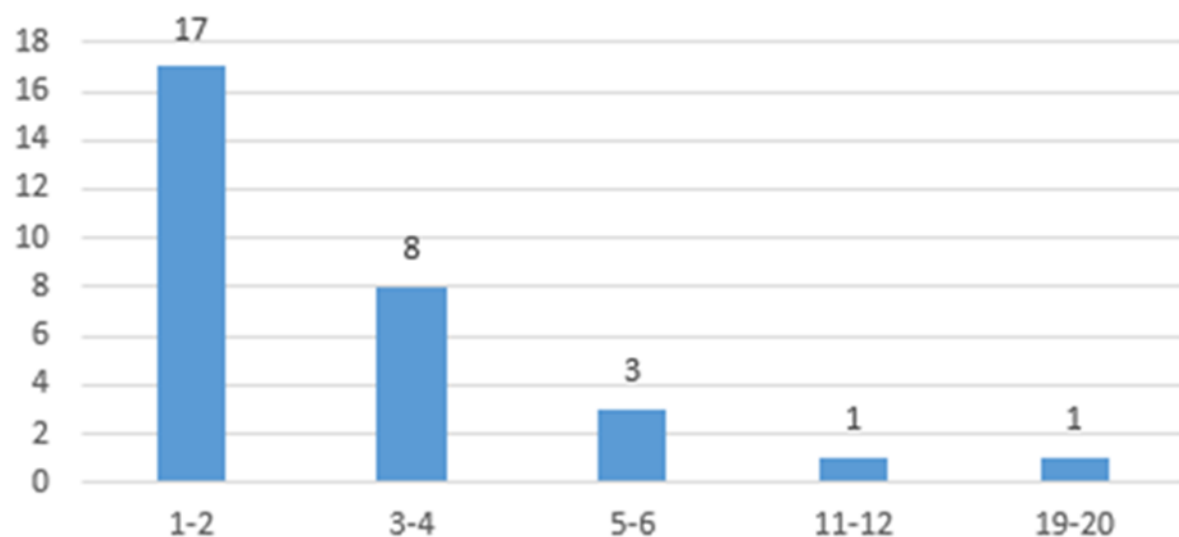
Ateliers de méthodologie ou recherche documentaire en 2017 (en nombre d'étudiants formés)



Nous avons recueilli 45 réponses pour cet item (pas enquêté précédemment). Au total, 13209 étudiants ont été formés dans les bibliothèques concernées pour une moyenne de 294 usagers.

7.6. Les projets pédagogiques avec les enseignants

Nombre de projets pédagogiques avec les enseignants en 2017

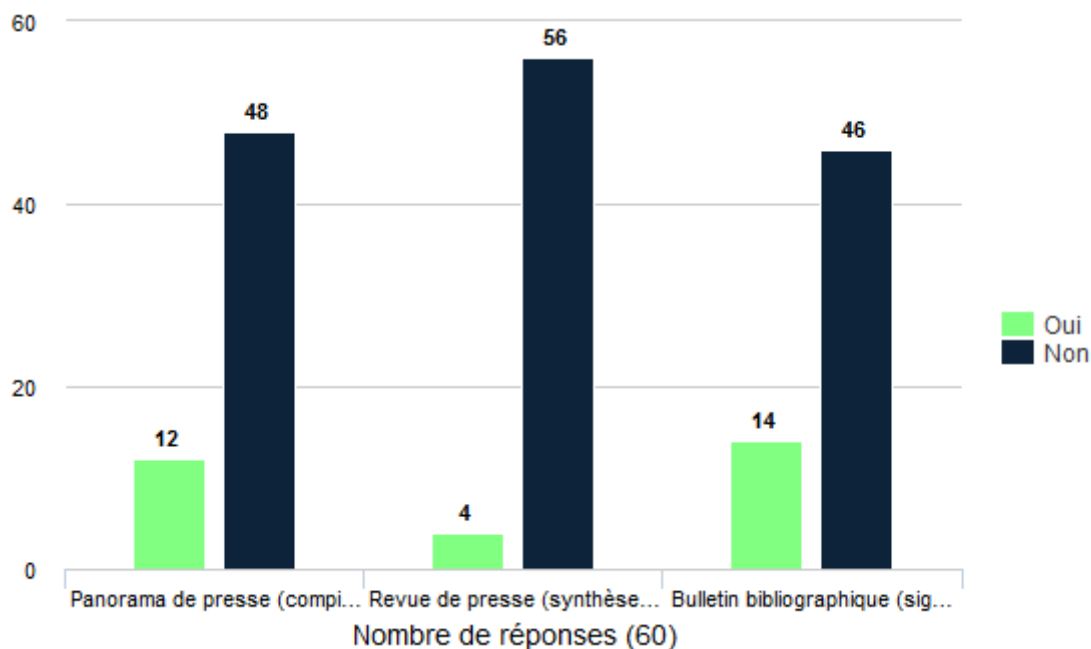


30 bibliothèques indiquent qu'elles mènent des projets pédagogiques avec le corps enseignant.

99 projets au total sont signalés ce qui fait une moyenne de 3,3 projets par structure. De manière plus détaillée, une majorité a de 1 à 2 projets (57 %, 17 sur 30) et seules 5 structures en réalisent plus de 5.

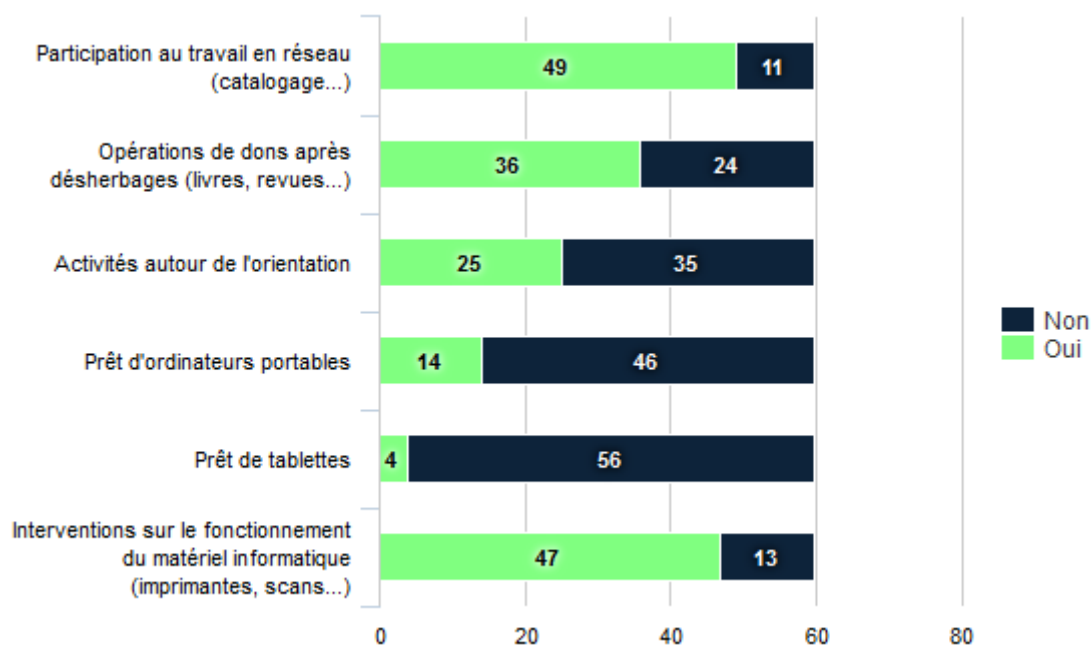
7.7. Veille presse et autres actions menées

Réalisation d'une veille presse



Une bibliothèque sur deux propose ce service (30/60). Le panorama de presse et le bulletin bibliographique sont à peu près également représentés et seules quatre structures (7%) assurent une réelle revue de presse.

Autres actions menées



Sans surprise, une très large majorité des structures participent au travail en réseau (82 %, 49 sur 60) ou encore interviennent sur le matériel informatique (78 %, 47 sur 60). Sur ce dernier point, deux collègues précisent que ce poste devient de plus en plus chronophage

Les opérations de dons après désherbage sont également majoritaires mais à un degré moindre (60%).

Même si nombre de bibliothèques assurent des activités autour de l'orientation (25 sur 60), cela reste minoritaire (42%).

Par ailleurs, le prêt d'ordinateurs portables (23 % des cas) est bien plus étendu que celui de tablettes (7%).

La question ouverte qui suivait cet item a permis d'indiquer de nombreuses autres actions ou services ; illustrant au passage la multiplicité de nos interventions :

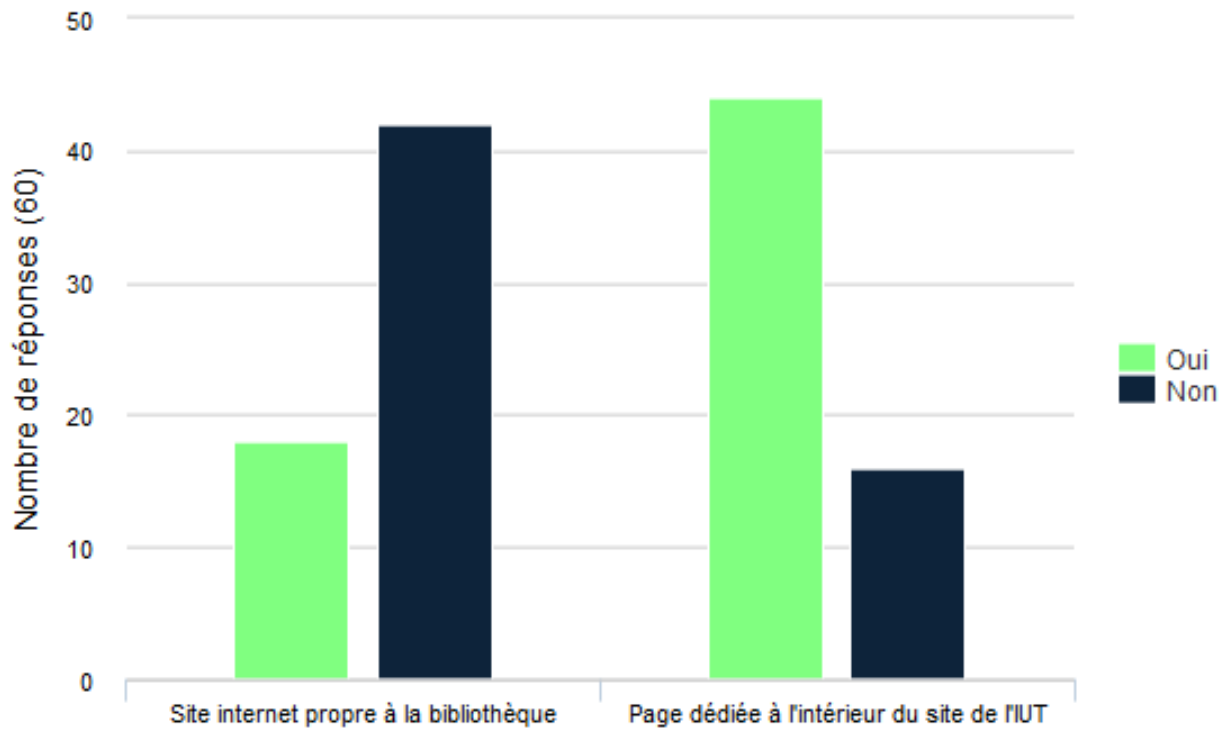
- le prêt de casques audio, de disques durs internes, de jeux de société ;
- la participation au prêt entre bibliothèques (PEB) ou encore à des services de navettes locaux ;
- la mise en place de tables thématiques ou encore des animations culturelles hebdomadaires ;
- l'aide à la reliure de rapports de stage ;
- des ateliers de remise à niveau en orthographe et grammaire ;
- une veille spécifique à destination des enseignants chercheurs ;
- la participation au service « Questions/réponses » (« Chat ») mis en place à l'échelle du SCD ;
- l'intégration à des groupes de réflexion en compagnie d'enseignants (« Innov'IUT »).

Enfin, une collègue « tire la sonnette d'alarme » en prenant comme exemple le non remplacement de personnels de la bibliothèque et ses conséquences évidentes sur le fonctionnement de la structure et fatalement des services proposés.

8. Communication

8.1. Internet et les réseaux sociaux

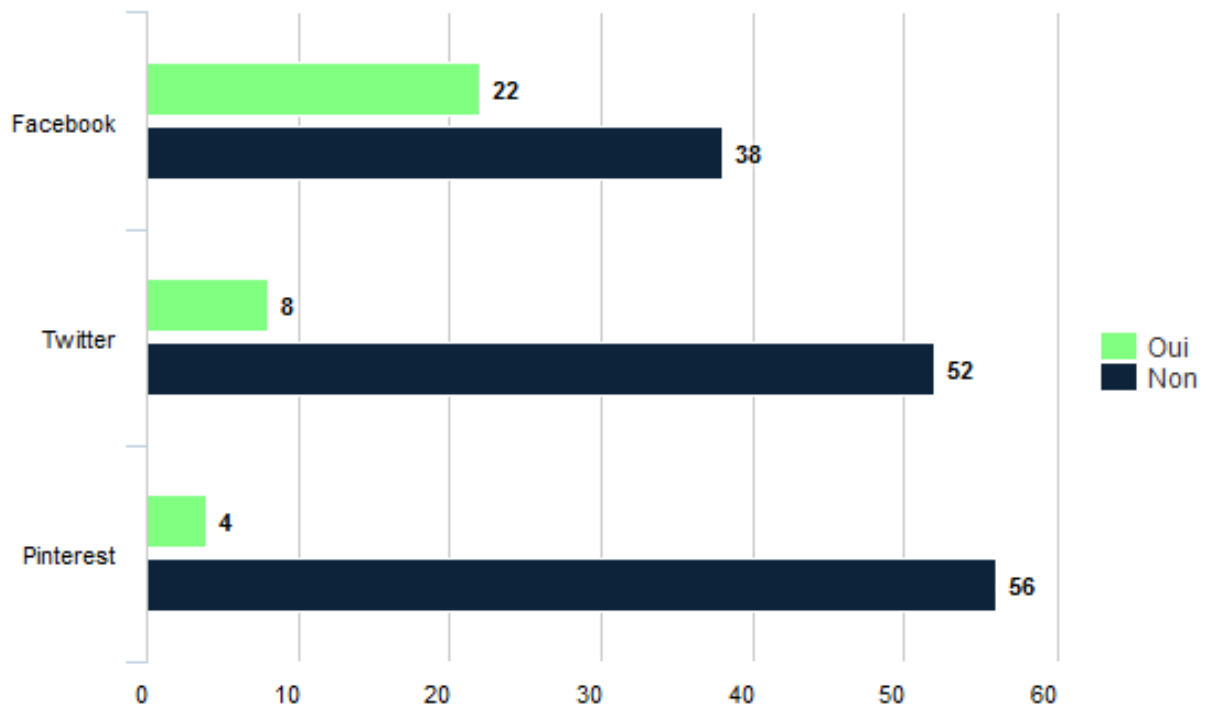
Sites et pages internet



Il s'agissait là de savoir de quelle manière votre espace documentaire apparaît sur le Web.

Nous pouvons ainsi voir que la page de présentation de la bibliothèque, dans près de 75 % des cas, est intégrée au site de l'IUT. Seules 18 structures documentaires ont leur propre site internet dédié.

Présence de la bibliothèque sur les réseaux sociaux



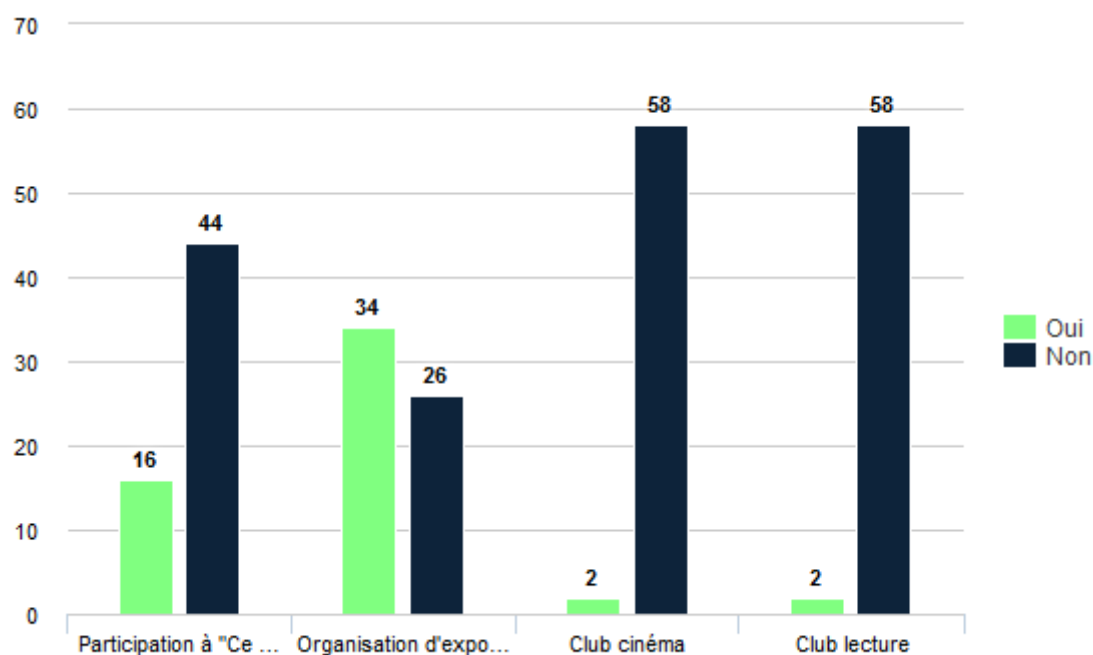
« Facebook » arrive certes largement en tête en comparaison des deux autres réseaux sociaux proposés.

Pour autant, il n'est pas présent dans une majorité de bibliothèques (36 % de nos structures). Il faut ajouter cependant que trois structures communiquent, non pas sur leur propre page « Facebook », mais sur celle de leur établissement (IUT, SCD).

À noter, d'autres réseaux sociaux ont été mentionnés. « Scoop.it » est ainsi utilisé dans quatre bibliothèques et « Instagram » dans une (et à l'étude dans une supplémentaire).

Enfin, un(e) collègue signale une communication via des articles de blog.

8.2. Autres actions de communication



Si une majorité de structures organisent des expositions (56%), seulement un quart des bibliothèques (26%) participent à l'opération « Ce mardi, c'est permis! ».

Les « Club Cinéma » et « Club lecture » sont quant à eux des exceptions dans le paysage des bibliothèques d'IUT.

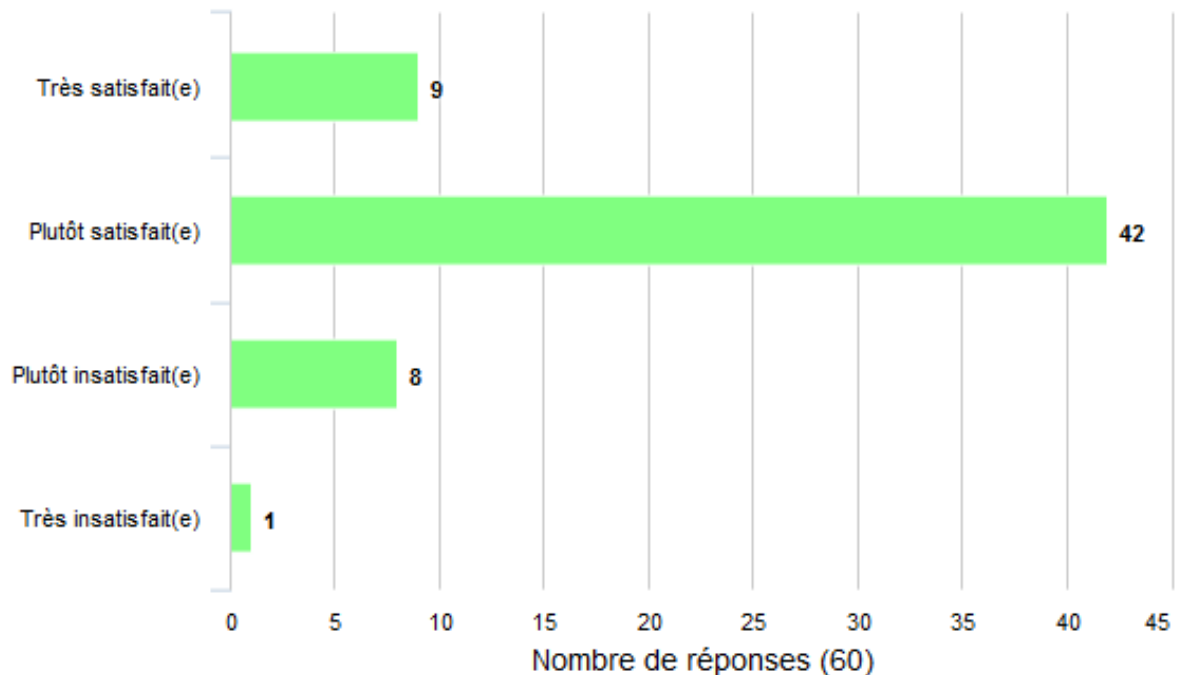
Parmi les autres actions de communication citées, dans la question ouverte qui suivait :

- la participation à des journées « Campus » (quatre citations) ;
- l'utilisation d'un affichage dynamique dans les locaux (mentionné à deux reprises) ;
- la contribution à des opérations spécifiques (« Semaine internationale », « Nuit de la lecture ») ;
- la mise en place d'un groupe d'acquéreurs étudiants doté d'un budget propre et sur une thématique définie (exemple : les mangas) ;
- un espace détente avec le dépôt par une bibliothèque municipale d'ouvrages loisirs (BD, romans...), les titres étant renouvelés tous les trois mois ;
- des initiatives diverses (atelier réparation vélo, « sacs à docs » pour des collections de lecture loisir, décoration et organisation de jeux thématiques en lien avec des périodes spécifiques comme Noël et Halloween par exemple).
- des rédactions d'articles pour la presse locale (pour 2 bibliothèques)
- Une ouverture de la bibliothèque pendant les JPO

9. La doc et vous

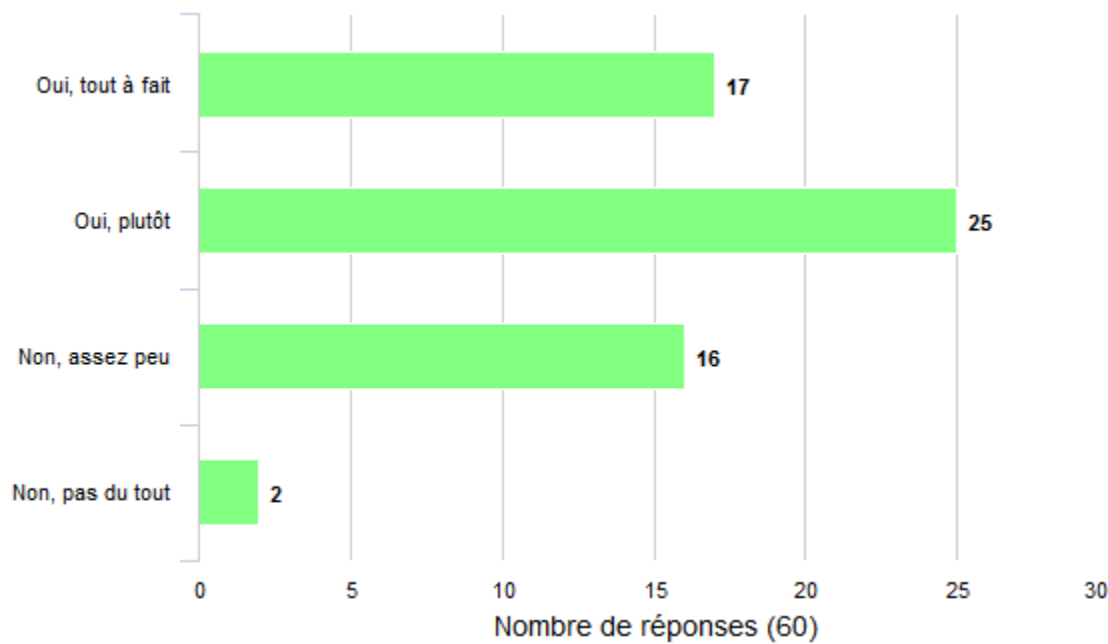
9.1. Appréciations de votre travail

Quel est votre niveau actuel de satisfaction au travail ?



Une très large majorité de répondants (85%) se montrent « Plutôt satisfaits » ou « Très satisfaits » dans l'exercice de leur métier. Ce nombre est supérieur de 5 points à celui enregistré lors de l'enquête de 2009 (80%). Nous n'en tirerons pas de conclusion pour autant, d'une part parce que l'enquête de 2009 concernait tous les personnels (celle de 2018 n'a recueilli que l'avis des Bibliothécaires « Responsables »), mais également parce que, si nous isolons uniquement le nombre de « Très satisfaits » à savoir 15 %, nous constatons alors une baisse en comparaison avec 2009 (20 % à cette date).

Estimez-vous que la fonction documentaire est reconnue par votre IUT ?



70 % des collègues considèrent que la fonction documentaire est reconnue (« Oui, tout à fait » ou « Oui, plutôt ») par leur établissement. Il s'agit là d'un nombre quasi identique à 2009 (69%).

À noter cependant, et il s'agit là d'un élément positif, 17 d'entre nous sont très satisfaits du niveau de reconnaissance, soit 5 % de plus qu'il y a 9 ans (28 % contre 23 %).

La satisfaction au travail et la reconnaissance de la fonction seront deux points à ré-interroger, dans une enquête adressée à tous les collègues.